

I Barómetro HGS de la Salud en entornos laborales en España

Introducción

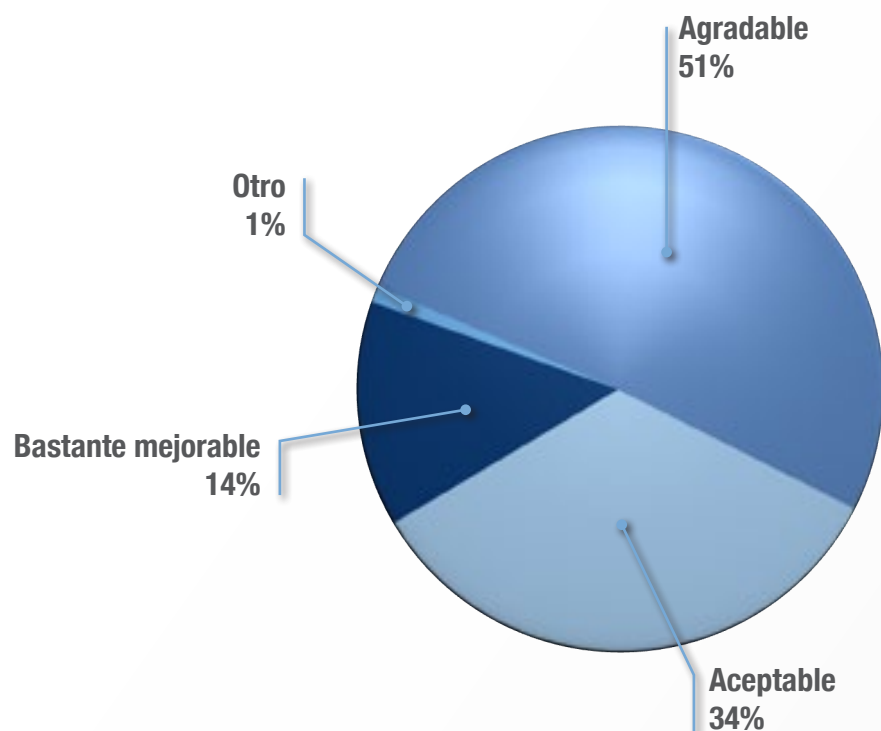
¿En qué condiciones trabajamos los españoles? ¿Qué aspectos valoramos más en nuestro entorno laboral? Con la intención de dar respuesta a éstas y otras preguntas, la consultora HGS (grupo Papelmatic), ha elaborado el *I Barómetro de la Salud en entornos laborales en España*.

La encuesta, que se realizó entre los meses de marzo y abril de 2014, contó con la colaboración de diferentes empresas y con la participación de más de 250 empleados. En el presente documento, la consultora expone todas las preguntas formuladas y los resultados obtenidos.

Cada una de las preguntas admite diferentes interpretaciones, que variarán en función del sector y de las circunstancias de cada empresa. Los comentarios que se adjuntan a cada gráfico en este documento no tienen otra finalidad que ayudar a hacer una lectura guiada de los resultados.

1.

¿Cómo describiría su puesto de trabajo?

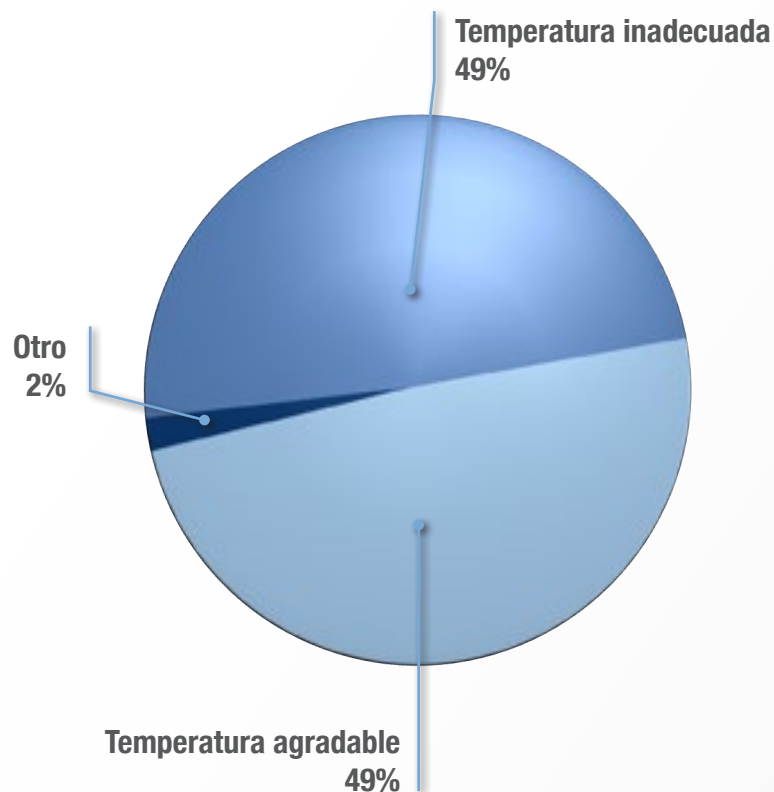


En general, hay un elevado índice de satisfacción respecto al puesto de trabajo en particular. Tratándose de una pregunta genérica, el hecho de que la mitad de los encuestados respondan en positivo es un indicativo que merece la pena destacar.

Sobre todo, complementado con ese otro 34% que considera 'aceptable' su puesto de trabajo.

2,

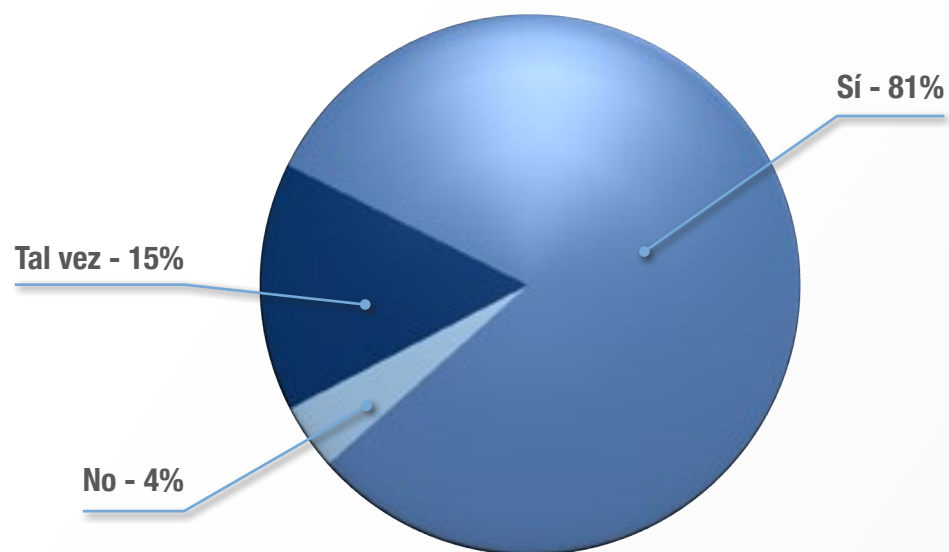
En el puesto de trabajo tiene sensación de:



La temperatura es uno de los factores que en mayor medida condicionan el bienestar laboral, junto con la luz natural, el espacio y otros aspectos. Por eso es muy significativo que prácticamente la mitad de los encuestados (49%) creen que la temperatura en la que se desarrolla su trabajo no es adecuada (es decir, demasiado frío o demasiado calor). Si bien la respuesta está dividida a partes iguales, es un dato a tener en cuenta que la mitad no se encuentre a gusto en relación a la temperatura.

3.

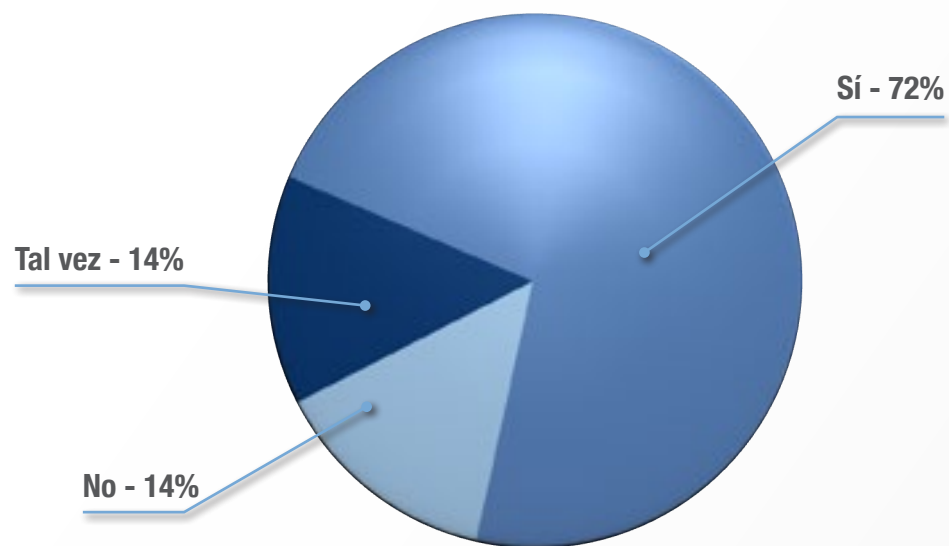
¿Cree que una temperatura inadecuada influye en su rendimiento?



Tal como se ha señalado en la pregunta anterior, este nuevo dato sobre la temperatura en el puesto de trabajo confirma la importancia de este condicionante. El porcentaje de personas que afirman no verse afectados por la temperatura es residual (sólo un 4%).

4,

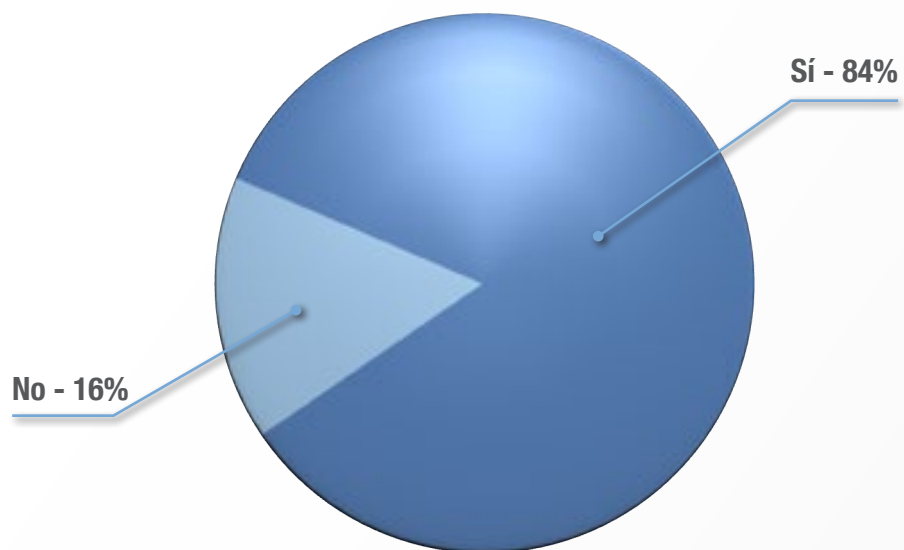
¿Considera que en su puesto de trabajo el nivel de iluminación es adecuado para el tipo de tareas que debe desarrollar?



Junto con la temperatura, la luz en el entorno laboral es un factor determinante para el bienestar de los trabajadores (que, como hemos visto en la pregunta anterior, se traduce en un mayor rendimiento). Los resultados en relación a esta pregunta permiten concluir que no estamos ante un punto especialmente conflictivo, ya que sólo el 14% cree trabajar en unas condiciones de luminosidad inadecuadas.

5.

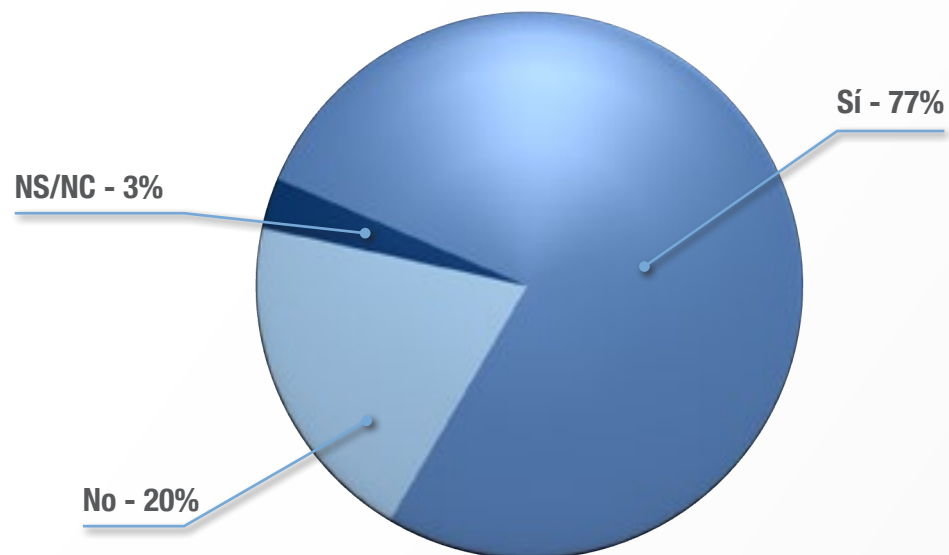
¿Tiene cerca alguna ventana por la que entre iluminación natural?



En coherencia con la pregunta anterior, una clara mayoría afirma tener cerca una ventana por la que entre luz natural.

6.

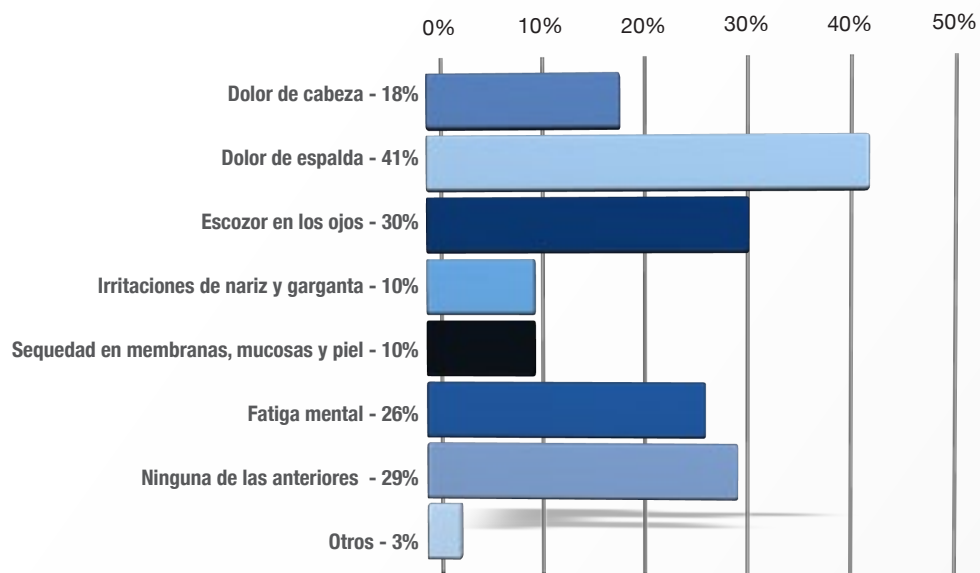
¿El sonido ambiente es adecuado para realizar su trabajo con normalidad?



El bienestar en entornos laborales se mide también por condiciones ambientales como el sonido, ya sea por que afecte a la concentración o por la existencia de ruidos ambientales que puedan llegar incluso a dañar el oído. Dos de cada diez encuestados consideran que en su trabajo el entorno sonoro no es el adecuado para el desempeño de sus tareas. Es un porcentaje bajo, pero significativo.

7.

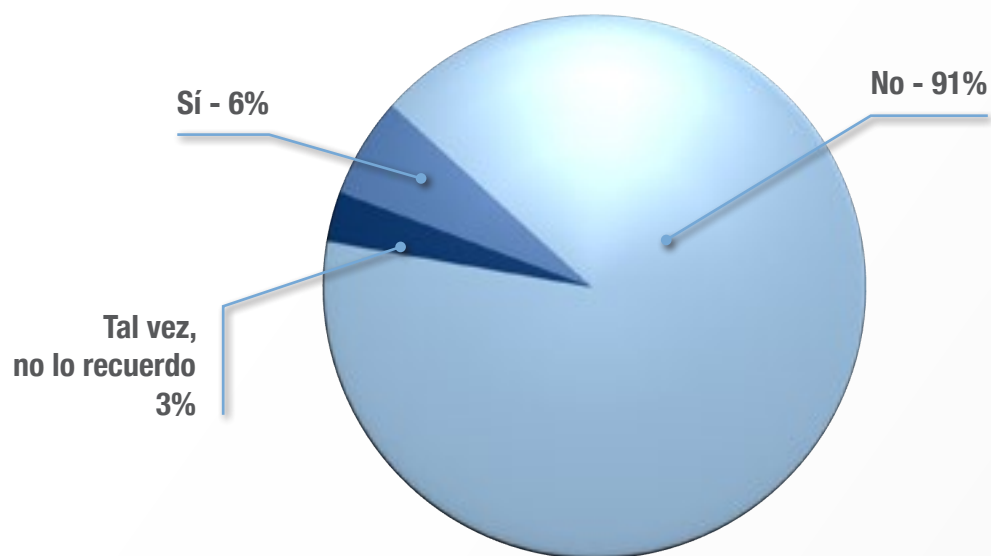
¿Sufre con frecuencia alguna de estas dolencias durante su jornada laboral?



El dolor de espalda es una de las dolencias habituales en los entornos laborales, tanto en oficinas como en puestos de trabajo con un perfil más físico. Un elevado porcentaje (41%) manifiesta haberlo sufrido, y por tanto se confirma como uno de los grandes retos de los empresarios y responsables de Recursos Humanos. El escozor de ojos ha sido la segunda respuesta más frecuente entre los encuestados (casi un tercio), porcentaje natural si tenemos en cuenta que el ordenador es actualmente un elemento clave en cualquier oficina. La fatiga mental (26%) es el tercer factor. De estas tres dolencias, hay dos (dolor de espalda y fatiga mental) ligadas a las dificultades propias de un entorno cambiante y de crisis, con las tensiones que ambos factores comportan.

8,

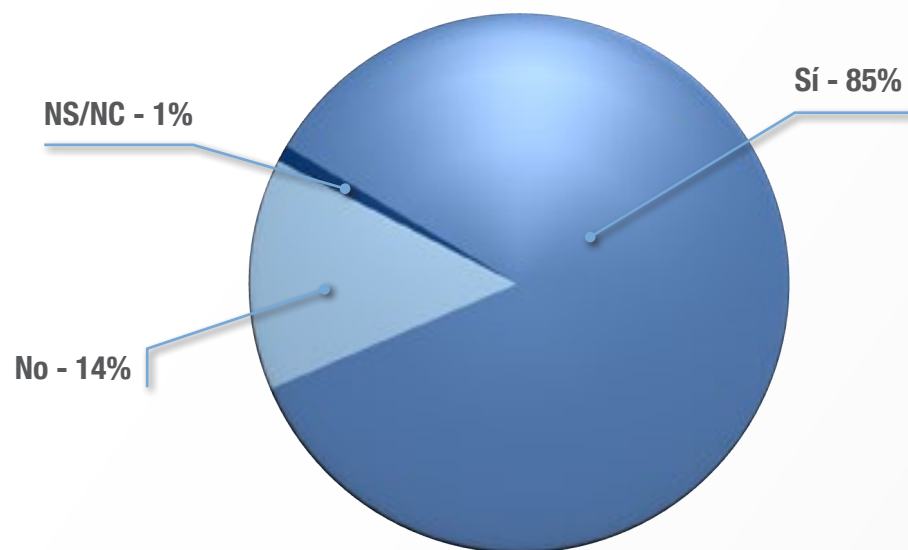
En el caso de que haya sufrido alguno de los síntomas anteriores, ¿ha sido causa de baja laboral?



Clarísima mayoría de los encuestados que afirman no haber recurrido a la baja laboral por alguna de las dolencias anteriores. Esto indica, por un lado, el carácter leve o moderado de las molestias/patologías. Y, por otro, entra en juego la coyuntura de crisis, poco propicia para las bajas ya que (a pesar de contar con respaldo legal) los trabajadores pueden verse condicionados por la escasez de recursos y, en determinados casos, acaban por asumir la dolencia. Esto puede significar un mantenimiento de la productividad a corto plazo, pero una merma a largo plazo. En el caso del dolor de espalda, además, a menudo puede mejorarse de forma significativa implementando algunas mejoras sencillas (por ejemplo, aspectos ergonómicos relacionados con el puesto de trabajo).

9,

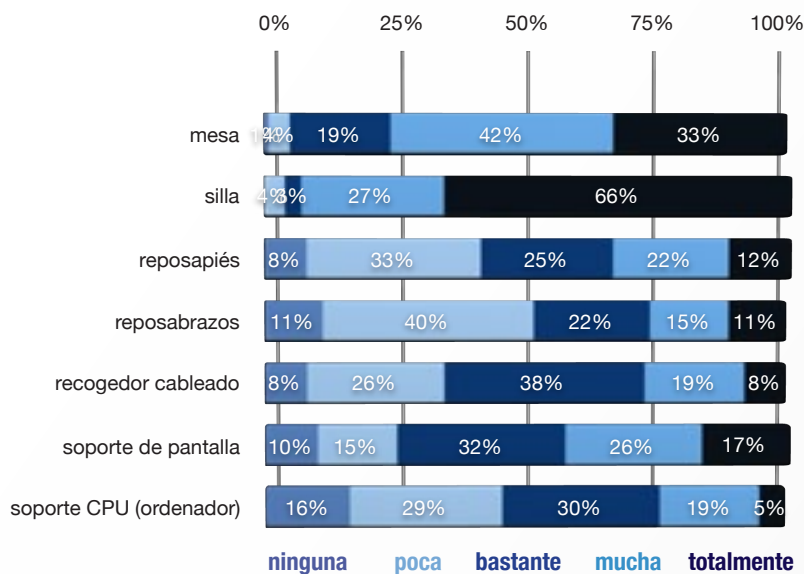
¿Considera que su espacio de trabajo es suficiente para realizar las tareas requeridas?



El espacio de trabajo es otro de los factores que en mayor medida condicionan la satisfacción del empleado y también su productividad. Por eso es un dato claramente positivo que el 85% de los encuestados considere que cuenta con el espacio suficiente.

10.

¿Qué importancia diría que tienen los siguientes elementos del equipamiento de su puesto de trabajo sobre su ergonomía/ bienestar corporal?

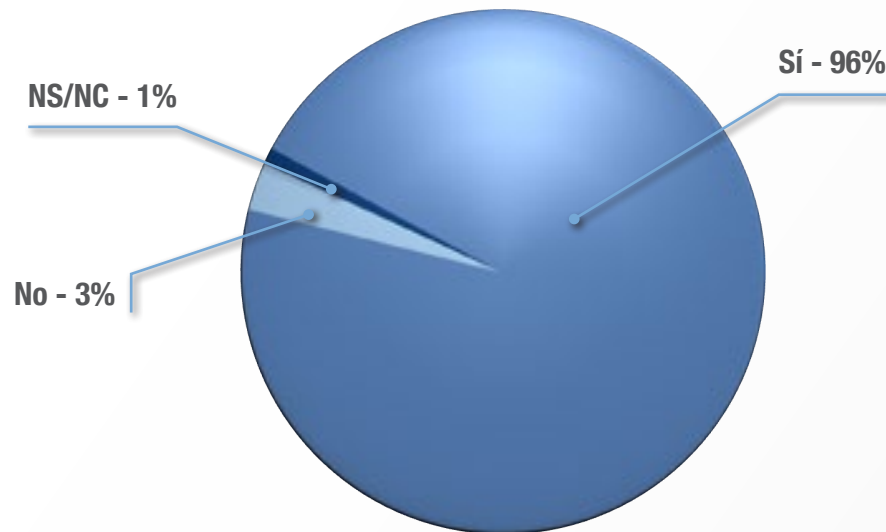


¿A qué elementos de su puesto de trabajo dan importancia los trabajadores de oficina? Esta pregunta aporta algunas lecturas interesantes. Una de ellas es que la silla es un elemento clave para la gran mayoría de empleados de oficina. El 66% de los encuestados le concede la máxima importancia, porcentaje elevadísimo teniendo en cuenta que, además, un 27% le atribuye ‘mucho’ importancia. Algo parecido puede decirse de la mesa, que -en menor medida, pero de forma muy destacada- ocupa un lugar primordial entre las preocupaciones de los empleados.

Esta pregunta revela también la importancia que se atribuye a elementos que, a pesar de su escasa visibilidad, adquieren relevancia cuando se habla del bienestar de los trabajadores. Es el caso del recogedor de cableado (un 65% le otorga bastante, mucha o total importancia); el soporte de pantalla (75% en la suma de ‘bastante’, ‘mucho’ y ‘total’ importancia) o incluso el soporte del ordenador (54% en la suma de las tres calificaciones).

11.

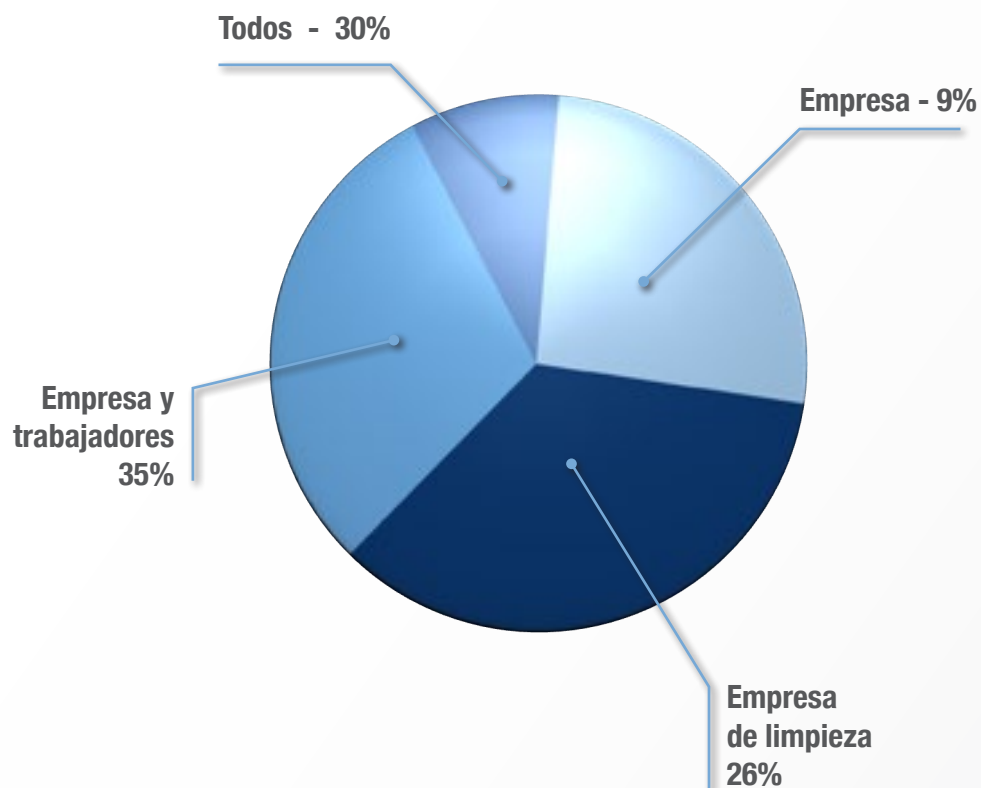
¿Cree que el orden general de la oficina y la limpieza influyen en su bienestar de trabajo?



No resulta demasiado sorprendente que la práctica totalidad de los encuestados se manifieste afirmativamente en esta pregunta. En cualquier caso, confirma que el orden y la limpieza no es únicamente un aspecto meramente formal o de imagen corporativa, sino un elemento de bienestar para los empleados.

12.

El orden y limpieza de los espacios de la oficina son responsabilidad de...

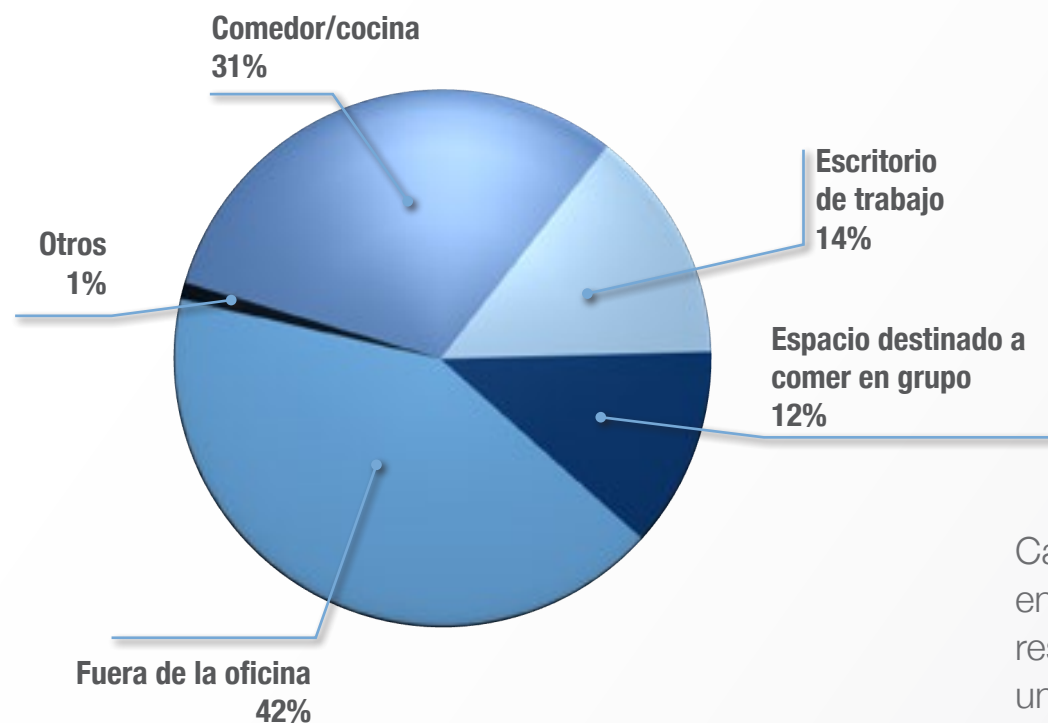


Una vez constatada (por unanimidad) la importancia de la limpieza en el entorno de trabajo, se planteó a los encuestados a quién correspondía la responsabilidad de mantener ese orden. Planteada de esta forma, la unanimidad desaparece. Sólo un 30% de los encuestados considera que sea un factor de responsabilidad compartida, y destaca que un 9% lo atribuye únicamente a la empresa y un 26% a la empresa de limpieza (en última instancia, a la dirección de la empresa que la contrata).

Teniendo en cuenta la importancia que todos los empleados atribuyen a la limpieza, la claridad en la atribución de responsabilidades aparece como un punto de mejora para las empresas.

13.

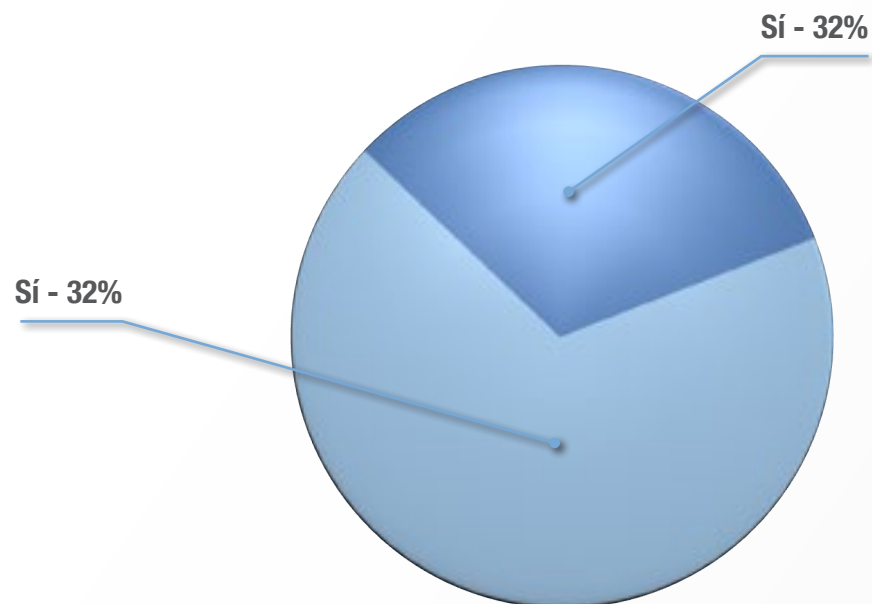
En su lugar de trabajo, ¿dónde come con mayor frecuencia?



Casi la mitad de los trabajadores que han conestado la encuesta afirman comer fuera de la oficina (ya sea en restaurantes o en casa). Del resto, un tercio comen en un comedor/cocina (habilitados, por tanto, para este fin) y un 12% comparten espacios (salas de reuniones, mesas de grupo, despachos, etc). Destaca que un porcentaje reducido pero significativo (14%) coma habitualmente en su escritorio de trabajo.

14.

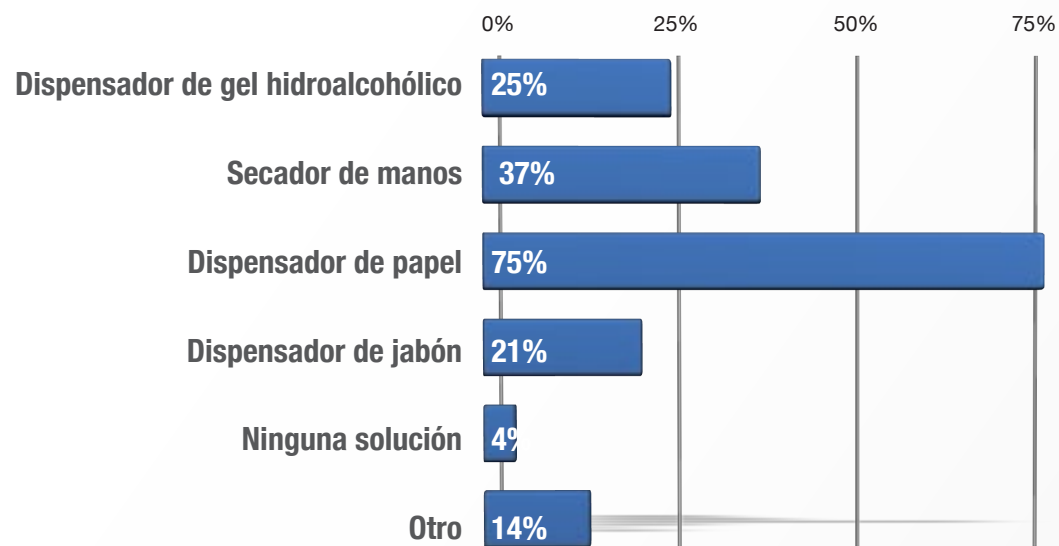
En su lugar de trabajo, ¿dispone de espacios de descanso o de ocio?



Aproximadamente un tercio de los trabajadores cuentan con un espacio de descanso/ocio (salas para el personal, zonas de descanso, salas de juegos, zona recreativa, despachos destinados a descanso)...

15.

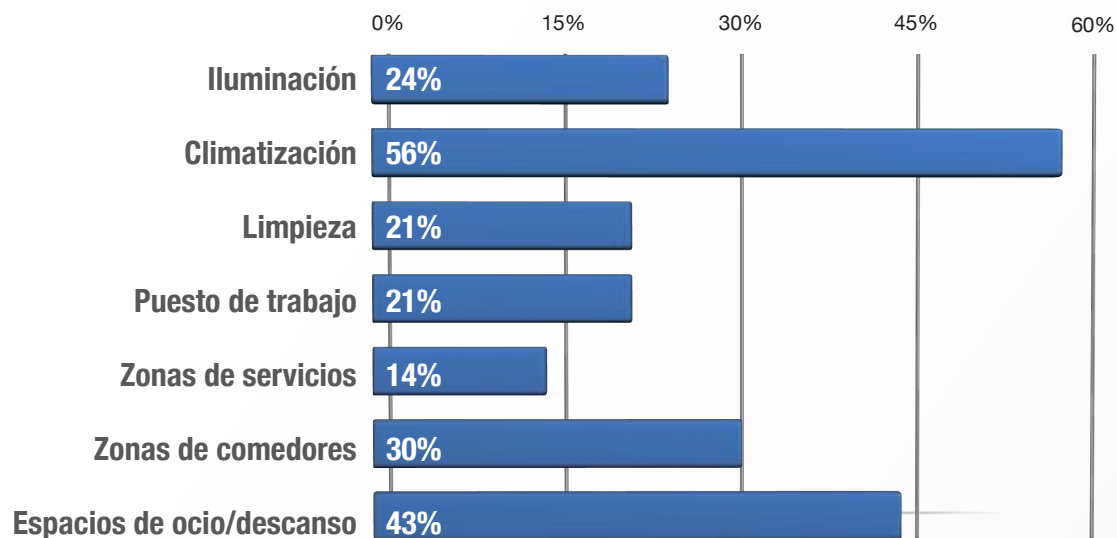
¿Los aseos disponen de soluciones para el lavado y secado de manos?



De entre las diferentes soluciones de lavado/secado, el tradicional dispensador de papel es la más extendida entre las empresas. Tres de cada cuatro encuestados aseguran disponer de uno. Un 37% dispone de secador de manos por aire, y un 21% cuenta además con dispensador de jabón. Resulta destacable el 25% que cuentan con dispensador de gel hidroalcohólico, ya que es una solución relativamente novedosa (a pesar de que esté cada vez más extendida).

16.

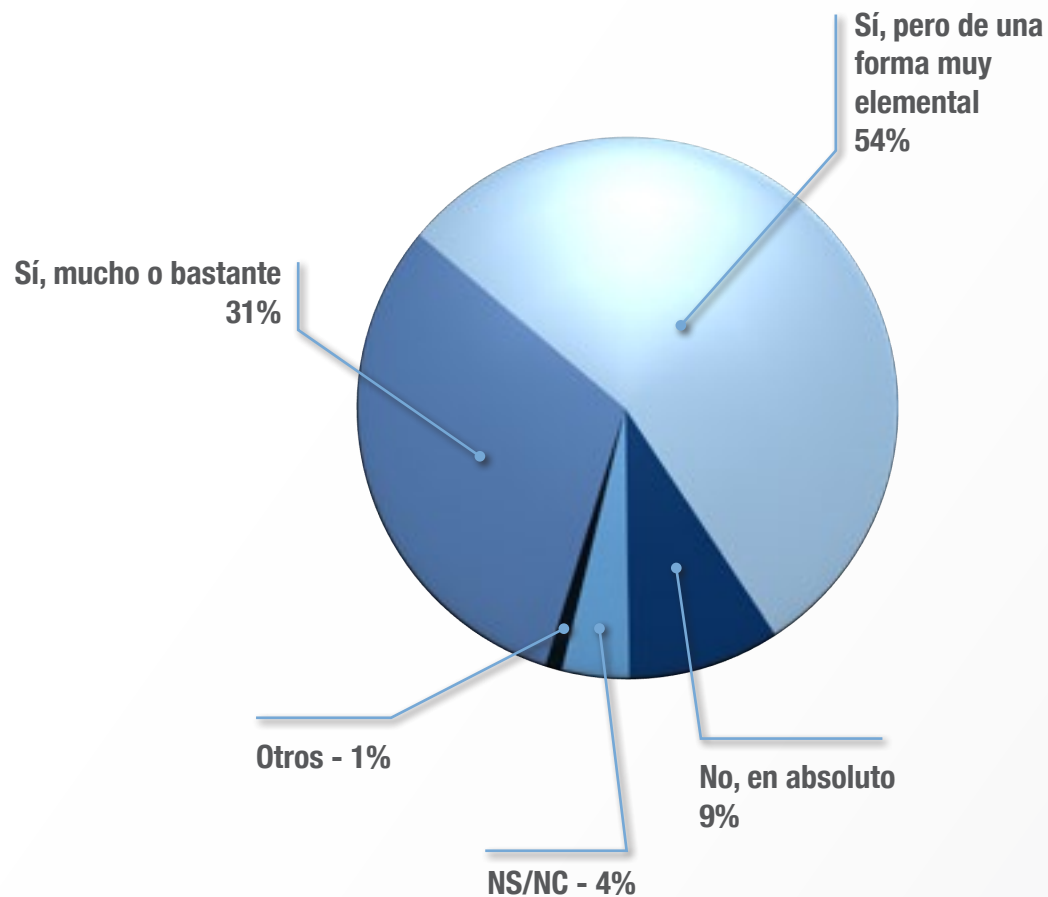
Indique qué ámbitos de su empresa necesitan una mejora a corto plazo.



Las necesidades de mejora propuestas por los trabajadores podrían agruparse en dos grandes categorías: por un lado, el entorno de ocio (comedores, servicios, espacios de ocio, etc.) y por otro lado, factores relacionados con el entorno de trabajo (climatización, iluminación, etc.). En relación a este segundo grupo, climatización (56%) e iluminación (24%) son las más reclamadas a corto plazo.

17.

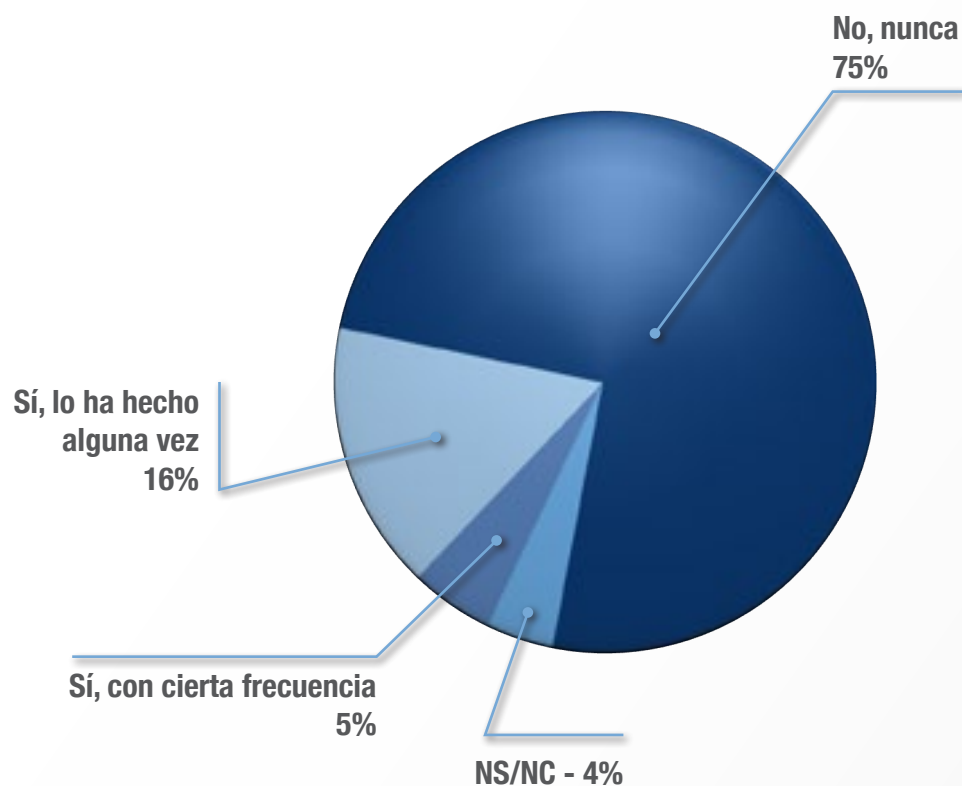
¿Considera que su empresa se preocupa por mantener un entorno laboral saludable?



Esta pregunta pone sobre la mesa una de las áreas de mejora de las empresas en relación a sus empleados: la preocupación por un entorno laboral saludable. Algo más de la mitad considera que su empresa se preocupa de una forma muy elemental, lo que puede considerarse como una respuesta de moderada insatisfacción. A este porcentaje habría que sumar el 9% que ha escogido la respuesta 'no, en absoluto', lo que da como resultado un 63% de trabajadores que valorarían positivamente un mayor esfuerzo de la empresa por su bienestar.

18.

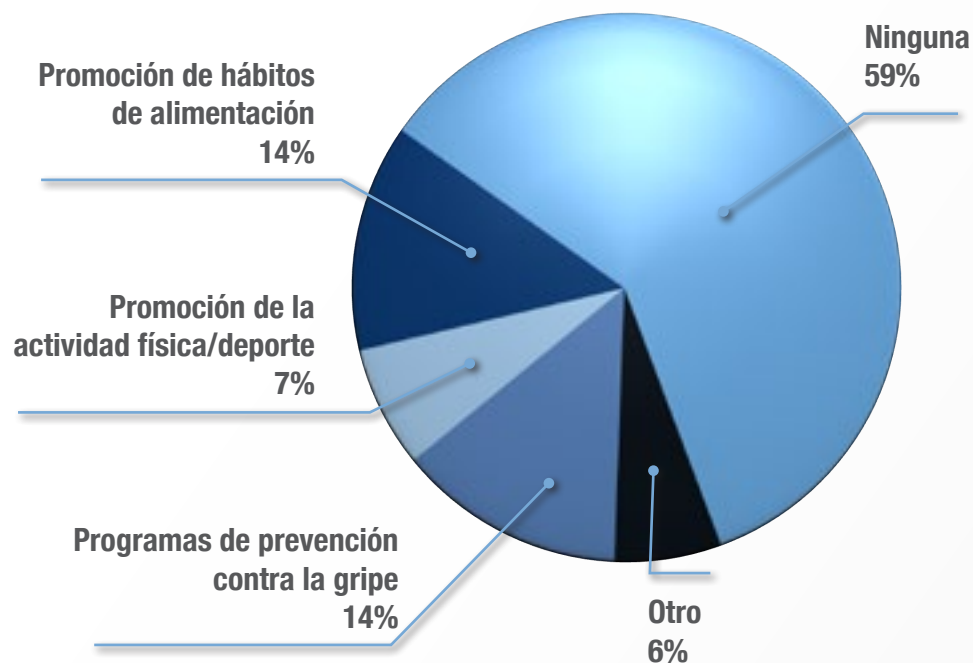
¿Su empresa le proporciona cuestionarios de satisfacción para que usted pueda valorar la calidad del entorno laboral?



Las respuestas a esta pregunta son coherentes con la anterior, en el sentido de que los trabajadores pueden percibir un cierto desinterés por parte de las empresas sobre sus condiciones de trabajo. Se perfila, así, como un punto de mejora de las empresas en la relación con sus empleados y en su política de Responsabilidad Corporativa.

19.

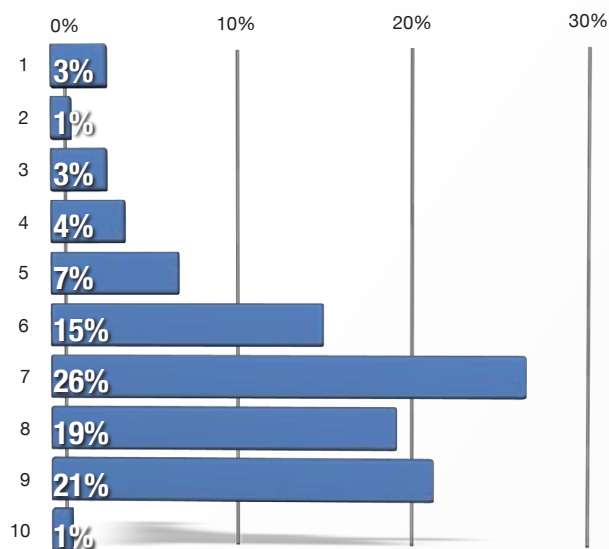
¿Cuáles de las siguientes campañas realiza su empresa para la promoción de la salud?



Dos de cada tres empresas no llevan a cabo ninguna acción de promoción de la salud entre sus empleados. Es, nuevamente, un área interesante para explorar por las empresas, ya que el coste de estas campañas puede ser reducido y el beneficio (en términos de satisfacción y productividad) muy elevado.

20.

Por favor, valore del 1 al 10 su bienestar en el ámbito laboral



Como colofón al cuestionario, se pidió a los empleados que valoraran del 1 al 10 su grado de bienestar personal en el ámbito laboral. Resulta destacable el alto nivel de satisfacción, en el contexto de una encuesta anónima. Un elevadísimo porcentaje (89%) concede al menos un 'aprobado' a su empresa en este aspecto. Además, un 67% puntúa con un 7 o más su bienestar laboral.