



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2015**

Papelmatic

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya

Grup Papelmatic

Nom de l'empresa Papelmatic (Papel Automatic, SA)

Sector d'activitat Solucions per la higiene professional i el benestar de les persones

Activitat de l'empresa optimització dels recursos de benestar, neteja i desinfecció en l'àmbit industrial, higiene hospitalària, manipulació alimentària i entorns de treball en general; les altres empreses del Grup ofereixen consultoria i disseny d'espais saludables

Plantilla 40

Pàgina web www.gruppapelmatic.com

Adreça Pol. Industrial Almeda - C/ del Progrés, 45 - 08940 Cornellà de Llobregat (Baix Llobregat)

Contacte T. 902 500 535 - info@papelmatic.com

DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

El **Grup Papelmatic** és un Grup d'empreses familiar propietat de la Família Fornt Baldrich. Actualment les activitats del grup les formen les empreses **Papelmatic, Efebé i HGS**.

Papelmatic és una societat anònima que neix el 1965 al barri de Sants de Barcelona de la mà de Pablo Fornt Balsach, el seu fundador. Aquest any celebra el seu 50è aniversari.

Davant la necessitat de trobar un paper que no es desfés amb el contacte amb l'aigua i de millorar la higiene, sobretot en l'àmbit professional, es crea Papel Automatic, el primer sistema d'assecat de mans amb dispensador automàtic de paper d'un sol ús a l'estat espanyol, i el que dona nom a l'empresa.

Va començar externalitzant la fabricació, però amb el pas dels anys i amb l'ajuda de l'experiència i les darreres innovacions, va obrir la seva pròpia fàbrica per tal de vendre productes d'elaboració pròpia.

Al llarg del temps Papelmatic va incloure nous productes al seu catàleg, obrint camí cap a productes de neteja i desinfecció, equipaments d'higiene o sabons, entre d'altres. Les oficines de Sants es queden petites, així que es decideix el trasllat a un terreny bastant més gran a Cornellà on, en un mateix emplaçament, s'hi troben les oficines, el magatzem i la fàbrica.

Tot i que els seus orígens són industrials, a dia d'avui, l'empresa no només es dedica a la fabricació de productes de cel·lulosa per a la higiene sinó que ha esdevingut una empresa especialitzada en solucions per a la higiene personal, la neteja i desinfecció així com la protecció i el benestar personal. Els seus principals clients són les empreses de sectors com la indústria alimentària, farmacèutica i de l'automoció; el sector sanitari; els centres esportius i les escoles, entre d'altres. S'han especialitzat en sectors on els requeriments d'higiene són importants per a la seva activitat o pel benestar dels seus usuaris, treballadors i clients. A més la llarga experiència de Papelmatic permet a l'empresa aconsellar a cada client els productes més adequats a les seves necessitats a través de la venda consultiva.

El 2014 Papelmatic adquireix Disnordic SL, empresa distribuïdora de productes d'higiene i neteja professional.

El grup està format per tres empreses:

- **Papelmatic**, dedicada a l'optimització dels recursos de benestar, neteja i desinfecció en l'àmbit industrial, higiene hospitalària, manipulació alimentària i entorns de treball en general;

GRUP PAPELMATIC
PAPELMATIC | EFEBÉ | HGS



- **HGS**, consultoria especialitzada en aportar solucions de benestar i confort que milloren la salut dels espais i dels seus usuaris, i es dirigeix a les organitzacions compromeses amb la sostenibilitat i el benestar de les persones; i
- **Efebé**, especialistes en el disseny d'espais saludables, ergonòmics i eficients, juntament amb l'adequació, el manteniment i l'equipament d'aquests espais.

Efebé és l'empresa del Grup Papelmatic especialitzada en l'adequació, el manteniment i l'equipament d'espais professionals. Com a especialistes en crear espais per viure, treballar i gaudir, els serveis que ofereix Efebé estan basats en una metodologia que inclou un estudi previ de necessitats, una proposta personalitzada i l'elaboració d'un calendari d'actuacions.

Per donar resposta a les problemàtiques més habituals de les organitzacions s'han dissenyat una sèrie de Programes i Packs sectorials, que cada client pot adaptar a la mida de les seves necessitats i del seu pressupost. Efebé treballa per centres mèdics, escoles, centres esportius, llars d'avis i oficines de grans corporacions.

COMPROMÍS AMB UNA BONA GESTIÓ I ELS VALORS RESPONSABLES

Els valors responsables del Grup Papelmatic neixen de la mà dels seus fundadors Pablo Fornt Balsach i Ana Baldrich, actualment president i vicepresidenta de la companyia. L'any 2002 van promoure el relleu generacional de la direcció de Papelmatic passant aquesta a la segona generació de la Família.

Visió

La visió de l'empresa es centra en millorar la higiene, la salut i el confort dels espais i vetllar pel benestar de les persones en entorns professionals.

Els seus valors són:

Integritat: Des de la nostra fundació, actuem de manera responsable a partir de l'honestedat, la transparència, la confiança i el respecte.

Vocació de servei: Ens mantenim propers i atents a les necessitats dels nostres clients, aportant solucions competitives i de qualitat, contribuint al benestar de les persones.

Compromís amb el Medi Ambient: Som un Grup responsable amb l'entorn en el que desenvolupem la nostra activitat, amb el major respecte cap al medi ambient i compromesos socialment.

Innovació: Promovem la millor contínua i la innovació en processos, productes i serveis, per assolir la màxima qualitat, contribuint a la competitivitat dels nostres clients.

Confiança i compromís amb les persones: Estem convençuts que l'èxit del nostre Grup, descansa sobre la combinació del talent i la dedicació de les persones que hi treballen. Facilitem que els nostres professionals desenvolupin les seves aptituds i aprofitin al màxim les seves capacitats i el seu potencial. Reconeixem la seva dedicació sobre la base del treball i la contribució a l'èxit del projecte.

Model de negoci i estratègia

La Responsabilitat social forma part del model de negoci de les empreses del Grup Papelmatic des del convenciment que un entorn de treball saludable millora el benestar de les persones en el seu lloc de treball, la seva

motivació i que per tant contribueix a la millora de les organitzacions. Des de l'any 2008, any en què elabora el seu primer pla estratègic, el Grup Papelmatic incorpora diferents productes i serveis amb aquesta finalitat.

El Grup Papelmatic i l'RSE

L'any 2012, amb el segon Pla estratègic incorpora la **Responsabilitat Social com una nova línia estratègica** posant en valor els valors familiars i empresarials.

El 2013 s'incorpora a l'Associació +Responsables participant a la 4a, 5a i 6a Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya compartint les seves bones pràctiques amb jornades de portes obertes. També ha rebut el distintiu Etiqueta Responsable.

Durant el 2015, després d'haver estat seleccionada, Papelmatic, ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE a curt, mitjà i llarg termini.

A final de 2015, entra com a membre de Respon.cat, Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya, a sol·licitud del Consell general del Grup.

COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Com a empresa familiar la sostenibilitat econòmica és la garantia de la continuïtat del projecte empresarial.

L'any 2008 fruit de l'elaboració d'un primer Pla estratègic de la companyia es va definir un Marc de presa de decisions signat per tota la propietat definint els diferents òrgans de govern del holding, i el 2014 el Protocol Familiar on queden definides la relació entre els membres de la família i l'empresa, la transmissió de valors empresarials a les futures generacions així com estableix les condicions necessàries per la futura incorporació dels membres de la família a l'empresa.

Es fa un seguiment econòmic constant de totes les empreses del Grup. S'ha elaborat i implantat un Quadre de comandament integral, incorporant tot tipus d'indicadors, per a facilitar la presa de decisions en tots els graus de responsabilitat de la companyia. Mensualment es reporta la informació necessària a cadascun dels òrgans de direcció de les diferents empreses del Grup i trimestralment al Consell general del Grup per a la presa de decisions responsable i transparent.

Papelmatic té implantat i Certificat un sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001:2008. Disposa d'un servei d'atenció al client, Customer Service, que s'ha estructurat com un departament intern que coordina a l'empresa totes les necessitats i incidències dels seus clients de manera que s'afavoreix el diàleg constant i la màxima eficàcia amb la resolució de les incidències.

Efebé està en procés d'implantació del sistema ISO 9001:2015.

A totes les empreses del Grup hi ha una política retributiva a través de remuneració variable amb uns objectius quantitatius i qualitatius, individuals i col·lectius, que es defineixen anualment en funció de l'estratègia empresarial i es valoren trimestralment.



Es disposa de diferents beneficis socials pels treballadors, mútua mèdica, tiquet restaurant, i escoles bressol.

Pel que fa als proveïdors, es realitzen reunions periòdiques per a la millora dels productes/serveis, detecció d'oportunitats del mercat o necessitats dels clients i s'estableixen jornades de formació interna. També es participa en diferents esdeveniments com ara congressos, cursos o jornades.

Es compleixen a totes les empreses del Grup estrictament els terminis de pagament establert als proveïdors que es troben per sota dels legalment establerts.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

El **Grup Papelmatic** es preocupa que les seves activitats no només es desenvolupin minimitzant l'impacte ambiental sinó fomentant el compromís amb el medi ambient i els grups d'interès, principalment clients i proveïdors.

A **Papelmatic** el treball sostenible és un must, i per això seleccionen els proveïdors que són ambientalment més responsables. D'aquí és d'on parteix tot el procés de fabricació. A més, la matèria prima bàsica, la cel·lulosa, s'extreu de **bosc explotats sota estrictes criteris de Gestió Ambiental Sostenible**. Així el **100 % de la matèria primera de cel·lulosa de pasta verge està certificada amb Ecolabel o PEFC**. També Papelmatic assegura que la cel·lulosa utilitzada està lliure de clor en el seu procés de fabricació.

Els residus de producció, ja des dels inicis de l'activitat industrial, principalment paper i cartró, es gestionen de manera que passen a ser **matèria primera de paper i cartró reciclat**, per tant es tanca el cercle del cicle de vida de la matèria primera restant. Els residus de plàstic provinent del film o envasos de productes també se seleccionen separatament per la seva gestió sostenible.

Papelmatic fins i tot ha arribat a tangibilitzar la preocupació pel medi ambient llançant **una gamma de productes ecològics, tant de cel·lulosa com de la resta de productes comercialitzats**, que estan reconeguts amb certificacions ambientals com Ecolabel, el Distintiu de Qualitat Ambiental o certificacions forestals com PEFC o FSC.

Papelmatic, a més, està adscrit al **programa Acords Voluntaris de reducció d'emissions de CO₂ promogut per l'Oficina Catalana del Canvi climàtic des del 2014**, per tal de reduir el seu impacte ambiental. Així, les accions realitzades els darrers anys han estat:

- Inversions en la **millora eficiència energètica de l'edifici** consistint en la **substitució d'equips d'il·luminació** halògens per sistemes de Baix Consum i Leds en diverses zones de les oficines que ha suposat una reducció de la potència instal·lada en il·luminació d'oficines en un 37 % i un 17 % respecte al total d'il·luminació; i la **substitució d'equips de climatització** de fred i calor poc eficients per a sistemes de Bomba de calor Multisplit de Qualificació energètica A en la zona d'oficines.
- **Programes de sensibilització de la plantilla en sostenibilitat** amb una campanya informativa de bones pràctiques de gestió i ús de la il·luminació i la climatització en oficina incorporant senyalització a les diferents zones per tal de no deixar llums encesos innecessàriament i posar les temperatures dels termòstats de la climatització d'una manera correcta tant a l'hivern com a l'estiu. També s'han realitzat un Curs de conducció eficient per als conductors de la flota de camions pròpia.



- **Millora de la gestió de residus** incorporant la recollida selectiva a oficines incorporant nous contenidors de reciclatge a l'office i al menjador. A fàbrica i magatzem s'ha fet un anàlisi de tots els residus generats per tal d'identificar-los i gestionar-los correctament i així poder disminuir les Tn anuals dels residus generals. Està pendent incorporar-los al Punt verd de les instal·lacions.
- **Implantació facturació electrònica i enviament en format digital** des del setembre de 2015 amb una previsió de finalització de la implantació amb un 95 % de les factures digitals a finals del primer trimestre del 2016.
- El 2015 han passat a **consumir Energia Verda certificada** de la mà de Fenie Energia S.A., cosa que permet reduir l'impacte ambiental de consum elèctric en un 100%.
- **Optimització de rutes de repartiment.** Ja des de fa 20 anys que Papelmatic ha optimitzat les rutes dels camions propis de repartiment per zones de la província de Barcelona per minimitzar els viatges diaris. Des del mes de juny 2015 s'ha impulsat l'agrupació de comandes de productes als clients per tal de reduir el nombre de viatges per client. A més, les comandes petites s'envien per agència de transport que ho incorporen a les seves rutes amb altres tipus de paqueteria. Amb aquesta acció s'ha aconseguit una millora significativa de l'eficiència en les entregues de paquets, amb un augment de quantitat entregada per albarà.

Des d'**Efebé** es contribueix que les organitzacions puguin implantar millores en eficiència energètica a través de les intervencions d'adequació d'espais i els programes especialitzats per sectors. Les mesures implantades a les oficines del Grup Papelmatic les ha executat Efebé de la mà dels seus professionals especialistes en Eficiència Energètica.

Efebé treballa per incloure a totes les intervencions productes de la construcció saludables, amb Certificacions ambientals i mobiliari ergonòmic per això disposa d'un procés permanent de recerca de nous productes disponibles al mercat.

COMPROMÍS SOCIAL

El propòsit de Grup Papelmatic respon a la premissa de "Crear valor sense oblidar els nostres valors". Vol contribuir a la societat, tingui a veure o no amb el sector en el qual actua.

És per això que el Grup Papelmatic **col·labora amb entitats i projectes** relacionats amb la Fundació Molí Paperer, Càritas i Fundació Formació i treball, el Banc dels aliments, la Fundació Arrels, etc.

Es realitzen campanyes solidàries internes amb els treballadors, al voltant de Nadal, com la del 2012 i 2013 de recollida d'aliments pel Banc dels aliments (en la que es va convidar a participar també als clients facilitant-los el transport dels aliments recollits), al 2014 la recollida d'aliments i productes de neteja infantils per la Botiga solidària de Cornellà i donació de sang pel Banc de Sang i Teixits de Catalunya, i el 2015 la "Campanya especial d'hivern" de recollida de roba usada i mantes del propi projecte de Banc de Roba.

El 2013 des de Papelmatic, conjuntament amb el Nou Hospital Evangèlic, es va impulsar un **Projecte de recollida de Roba usada** per tal de proveir tota la gent que viu al carrer atesa per dues entitats de Gràcia (Centre Obert Heura i Associació Yaya Luisa) de roba d'abric i altres necessitats, recollides al Nou Hospital Evangèlic i transportada per Papelmatic. El

Pack **Renovació Aules**



El disseny de les aules millora els resultats educatius

EFEBÉ

2014 s'ha establert relació amb una entitat social de Cornellà per entregar-los la roba usada que es recullen a les instal·lacions del Grup Papelmatic.

Des de 2014 Efebé promou que els seus clients quan renoven el seu mobiliari d'oficina el donin a la Fundació Formació i Treball que els troba un nou ús.

El **Grup Papelmatic creu en la igualtat d'oportunitats** per a totes les persones independentment de la seva condició. Per això, treballa per la inclusió en el món laboral de diferents col·lectius:

- **Estudiants en pràctiques:** es disposa de diferents acords amb centres de formació de Cornellà i Barcelona per tal d'incorporar estudiants en pràctiques en diferents departaments de les empreses del Grup. En algun cas s'ha donat l'oportunitat d'ocupar un lloc de treball remunerat un cop acabades les pràctiques fomentant la creació d'ocupació.
- **Persones amb risc d'exclusió social:** s'han definit llocs de treball susceptibles de ser ocupats per persones en risc d'exclusió o amb algun tipus de discapacitat.

S'ha signat un acord estratègic amb MISMAEFICACIA Centre Especial de Treball, empresa amb la que es comparteix l'interès i objectius de posar en valor les diferents capacitats que tenen alguns col·lectius de persones que per diverses circumstàncies es troben en risc d'exclusió social i que contribueixen a general valor econòmic social competint en el lliure mercat de serveis i productes amb eficàcia i productivitat. Papelmatic i MISMAEFICACIA tenen l'objectiu de realitzar accions comercials conjuntes per poder oferir un servei que pugui englobar l'experiència d'ambdues companyies. Periòdicament i sota la direcció, supervisió i control d'un Gestor de MISMAEFICACIA, el seu personal dona suport a PAPELMATIC i realitza feines per a la transformació, producció i manipulació de matèries, mercaderies i béns, per vendre'ls i distribuir-los directament als seus clients.

A més, Papelmatic ha estat reconeguda amb el **Certificat DisCert**, com a empresa responsable amb la discapacitat.

COMPROMÍS LABORAL

Pel Grup Papelmatic és fonamental l'equip de persones que el formen part. Des de la família propietària estan convençuts que els 50 anys d'història han estat possibles gràcies a la implicació, compromís i bon treball de totes les persones que n'han format part.

Per això disposen d'una política escrita de RH on defineixen els principis bàsics de les gestió de les persones del Grup fonamentats en la confiança, la transparència i la responsabilitat compartida.

Transmissió de valors: Disposa d'un Pla d'acollida per facilitar la integració de les persones que s'incorporen al Grup on s'explica l'activitat i estratègia de la companyia, els valors, les especificitats del lloc de treball i altres aspectes organitzacionals.

Conciliació laboral: promou la conciliació entre la vida personal i professional estudiant, de manera personalitzada, la conciliació entre la vida familiar i laboral dels col·laboradors de manera que donin resposta tan a les seves necessitats com a les de l'empresa. A més, el calendari laboral del Grup estableix en els períodes de vacances escolars jornada intensiva, de manera que les persones que tenen fills ho puguin compaginar i s'afavo-

reix que les vacances es reparteixin entre el mes d'agost, Nadal i Setmana Santa.

Un 15 % dels treballadors tenen un horari reduït o flexible per poder-lo compaginar amb la seva vida personal i familiar. Cadascuna de les persones té un horari totalment personalitzat a la seva situació dins d'uns certs marges compatibles amb les necessitats dels departaments corresponents.

Igualtat d'oportunitats:

La Política de Recursos Humans incorpora un capítol de Respecte i Confiança on s'explicita que:

- Qualsevol forma d'intolerància o discriminació detectada serà considerada una falta de respecte i serà degudament tractada.
- La relació entre homes i dones ha d'estar basada en la igualtat.

En els criteris de selecció de personal es presta especial atenció en l'adequació entre les qualitats del candidat i els valors de l'empresa. El seu origen, nacionalitat, religió, raça o sexe no formen part en cap cas dels criteris de selecció.

Durant el 2015 s'ha elaborat un Pla d'Igualtat del Grup actualment en procés d'implantació, a partir del qual s'estableix:

- Un Manual de llenguatge no sexista per tenir-lo en compte a les comunicacions tan internes com externes.
- Realització del catàleg escrit de mesures de conciliació i foment de la conciliació entre els homes.
- Protocol d'actuació per assetjament.

Promoció professional i formació:

Es disposa d'un Pla de formació a totes les empreses del Grup i es procura que totes les persones hi tinguin accés. Periòdicament es va revisant e incorporant la formació necessària per a poder desenvolupar professionalment les capacitats de les persones al seu lloc de treball.

El 2015 s'ha realitzat una mitjana d'hores de formació per treballador de:

- PAPELMATIC: 21,69 h
- EFEBE: 7,76 h
- HGS: 9,45 h

Innovació i creativitat: Pla estratègic

Es fomenta la participació de les persones de l'organització en el procés de reflexió, redacció e implantació del Pla estratègic de les empreses del Grup que es desenvolupa per projectes.

Al novembre del 2015, s'ha realitzat un Concurs d'Innovació en el marc de celebració del 50è aniversari, amb dues temàtiques de participació: millora del benestar dels treballadors i millora de la satisfacció dels clients. Es van rebre 17 propostes i els premis es van atorgar al sopar del 50è aniversari celebrat el 27 de novembre de 2015. El jurat va estar format per dos membres de la Família Fornt i dos col·laboradors externs. Durant el 2016 s'implantaràn les idees guanyadores en 1r, 2n i 3r lloc i es tindran en compte la resta de propostes.

Seguretat i salut laboral

Com a Grup comprometès amb el benestar i la salut de les persones al lloc de treball es realitza un seguiment actiu de la Prevenció de riscos laborals.



S'ha elaborat un Pla de millores de l'edifici a 3 anys tenint en compte no només l'estat de conservació sinó aquells aspectes que milloren la salut i el confort de les persones al lloc de treball.

Grup Papelmatic promou els hàbits saludables a l'equip de persones facilitant, cada 15 dies, una cistella de fruita ecològica de "La Tavella" (empresa d'inserció sociolaboral de persones amb discapacitat intel·lectual o trastorn mental sever promogut per la Fundació Viver de Bell-lloc) disponible al menjador per tal de que totes les persones del Grup hi puguin accedir.

Es promou els entorns de treball saludables amb el bloc **Entorno Saludable** (www.entornosaludable.com) amb articles, consells i recomanacions per a la millora del benestar, la higiene i el confort a les organitzacions.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per José Antonio Lavado, a partir de les entrevistes realitzades a Mònica Fornt, responsable RSC.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes corresponen a empreses participants en el programa RSE. Pime, coorganitzat amb el Consell de Cambres de Catalunya i amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per José Antonio Lavado, a partir de les entrevistes realitzades a Mònica Fornt, responsable RSC.