

2019



---

# III Barómetro Efebé de la salud en entornos laborales

# Bloque 1

---

## **Estado y Situación de la salud y el bienestar en los espacios de trabajo**

## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

### 01 ¿Cómo valorarías tu espacio de trabajo?

### 02 ¿Qué grado de relación crees que tiene tu espacio de trabajo con tu salud, bienestar y productividad?

### 03 ¿Cómo afectan a tu salud y bienestar los siguientes elementos de tu entorno de trabajo?

- > Confort (temperatura, ruido, mobiliario...)
- > Diseño y eficiencia de la oficina (espacios, accesibilidad, eficiencia energética...)
- > Tecnología (equipos informáticos, movilidad, conectividad...)

### 04 Sobre el confort. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, a los siguientes elementos?

- > Temperatura
- > Iluminación
- > Mobiliario
- > Ruido
- > Orden y limpieza

### 05 Sobre el diseño y la eficiencia de la oficina. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, a los siguientes elementos?

- > Accesibilidad adecuada
- > Eficiencia energética
- > *Branding* / diseño corporativo
- > Dimensiones del espacio de trabajo personal
- > Disponer de espacios orientados a la relajación y el ocio

### 06 Sobre la tecnología y la conectividad. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, a los siguientes elementos?

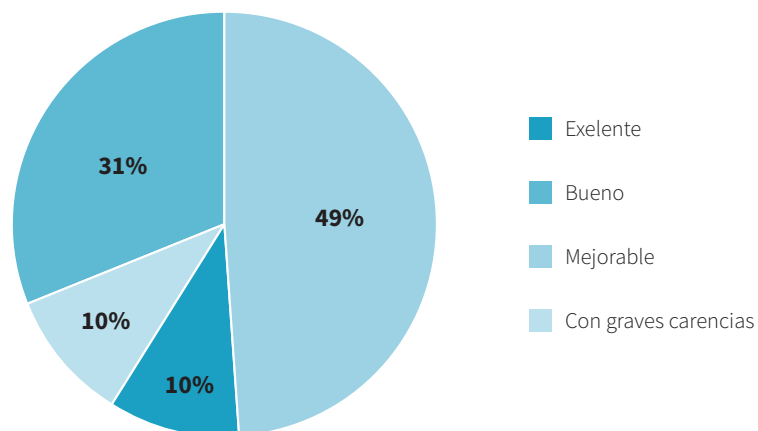
- > Equipos informáticos
- > Conectividad
- > *Software* de colaboración y uso del *cloud*
- > Dispositivos que faciliten la movilidad
- > Herramientas que permitan medir la productividad

## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

## 01 ¿Cómo valorarías tu espacio de trabajo?

El 10% de los trabajadores que han participado en el barómetro valoran su espacio de trabajo como excelente, el 31% como bueno, un 49% cree que es mejorable y un 10% cree que cuenta con graves carencias.

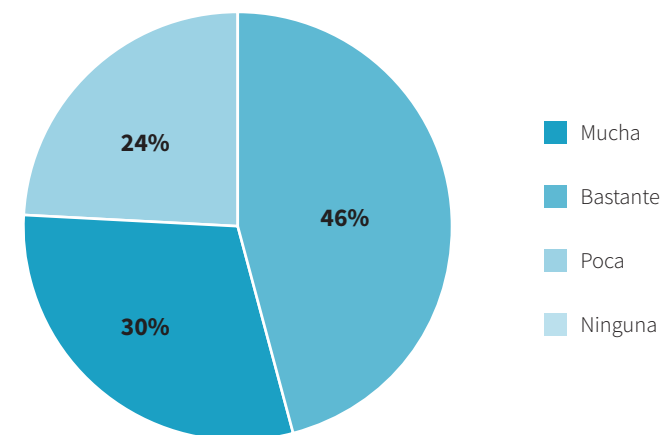
Si extrapolamos las valoraciones cualitativas a una escala de 4 obtenemos, de media la valoración del espacio de trabajo resulta de un 2,38 sobre 4.



## 02 ¿Qué grado de relación crees que tiene tu espacio de trabajo con tu salud, bienestar y productividad?

Es remarcable que todos los encuestados reconocen un grado de relación entre el espacio de trabajo respecto su salud, bienestar y productividad. Un 30% cree que existe mucha relación, un 46% otorga bastante relación y un 24% cree que tiene poca.

En una escala de 4 obtenemos que de media la valoración ha sido de 3,21 sobre 4.



**BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO**

## **03** ¿Cómo afectan a tu salud y bienestar los siguientes elementos de tu entorno de trabajo?

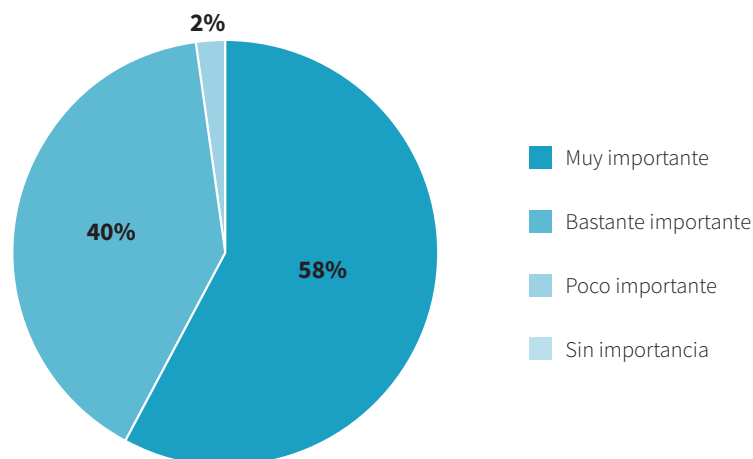
- > Confort (temperatura, ruido, mobiliario...)
- > Diseño y eficiencia de la oficina (espacios, accesibilidad, eficiencia energética...)
- > Tecnología (equipos informáticos, movilidad, conectividad...)

## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

### 3.1 ¿Cómo afecta a tu salud y bienestar el confort (temperatura, iluminación, ruido, mobiliario...) de tu entorno de trabajo?

Ningún trabajador que ha participado en el estudio considera que no tenga importancia el confort para su salud y bienestar. El 58 % lo valora como muy importante, el 40 % como bastante importante y tan solo un 2 % como poco importante.

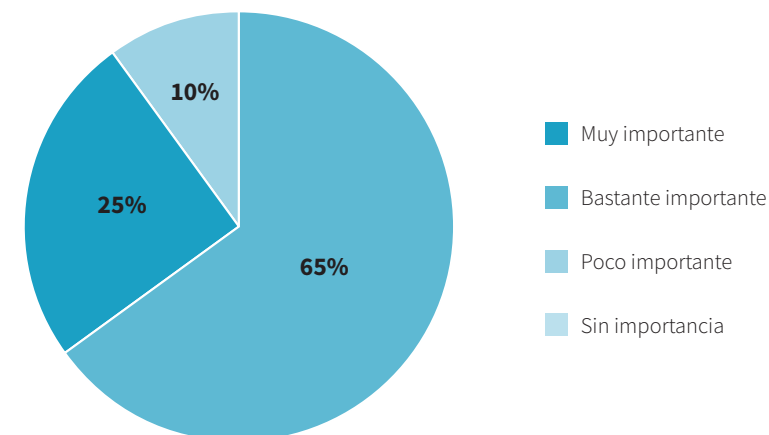
Resulta una valoración media sobre la importancia del confort en el espacio de trabajo de 3,56 sobre 4.



### 3.2 ¿Cómo afectan a tu salud y bienestar el diseño y la eficiencia de la oficina (espacios, accesibilidad, eficiencia energética...) De tu entorno de trabajo?

El 25 % de los participantes en el barómetro considera que el diseño y la eficiencia de su espacio son muy importantes, el 65% los considera como bastante importantes, tan solo un 10 % como poco importantes y un 0 % considera que no tienen importancia.

Si tomamos las opiniones de los encuestados y los trasladamos a una escala sobre 4, resulta una media de valoración del espacio de trabajo de 3,15 sobre 4.

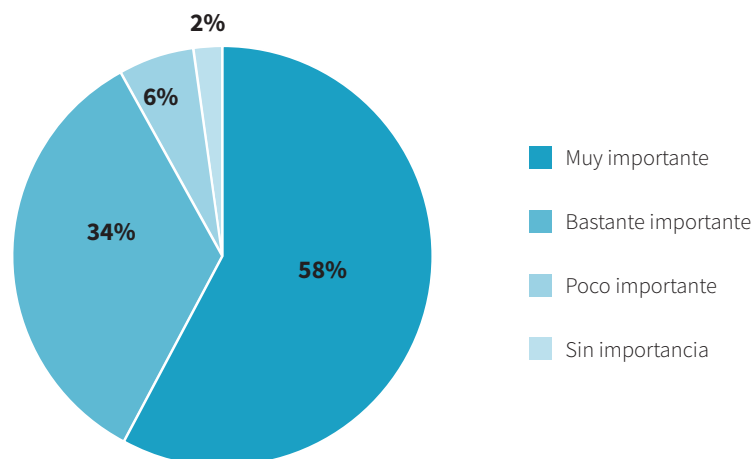


## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

### 3.3 ¿Cómo afecta a tu salud y bienestar la tecnología (equipos informáticos, movilidad, conectividad...) De tu entorno de trabajo?

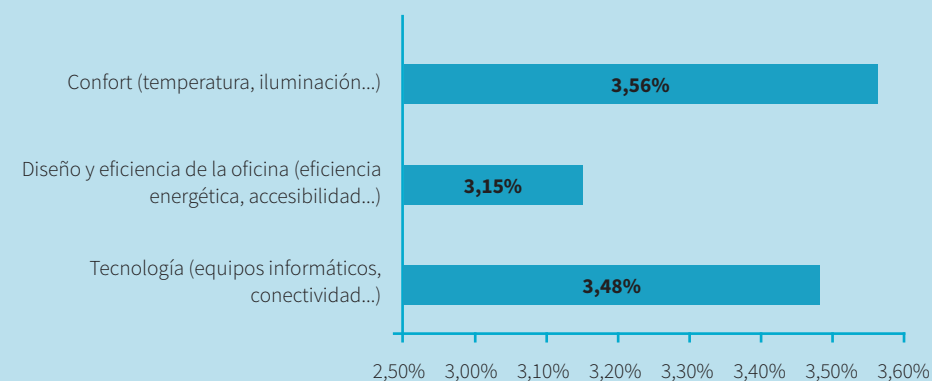
El 58 % valora el factor tecnología como muy importante, el 34 % como bastante importante, el 6 % como poco importante y tan solo el 2 % considera que no es importante.

La tecnología obtiene un promedio de 3,48 sobre 4 si extrapolamos las valoraciones cualitativas a una escala numérica de 4.



### Resultados de la valoración de los elementos y su importancia en la salud y el bienestar en el entorno de trabajo

El elemento más valorado por los encuestados en relación con la importancia en su salud y bienestar es el confort, con una valoración de 3,56; le sigue la tecnología, con un 3,48; y, finalmente, el elemento diseño y eficiencia, con 3,15 sobre 4.



**BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO**

## **04** Sobre el confort. ¿Qué importancias, para tu salud y bienestar, a los siguientes elementos?

- > Temperatura
- > Iluminación
- > Mobiliario
- > Ruido
- > Orden y limpieza

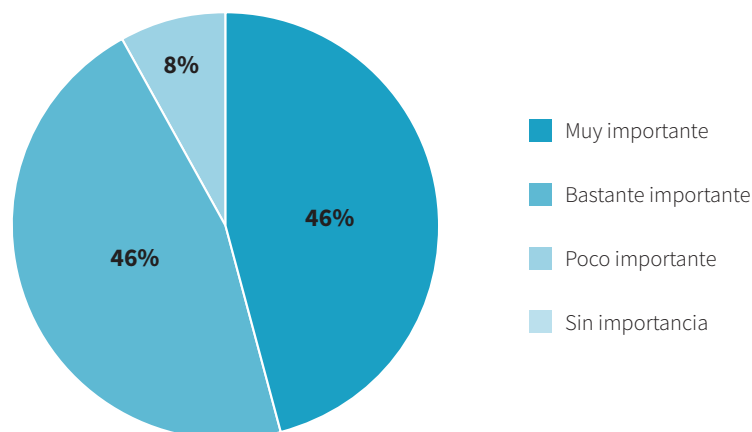


## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

## 4.1 Sobre el confort. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento temperatura?

En lo que se refiere a confort, la temperatura del espacio de trabajo y su afectación a la salud y el bienestar son consideradas por el 46 % de los encuestados como muy importantes, otro 46 % como bastante importantes y tan solo un 8 % las consideran poco importantes.

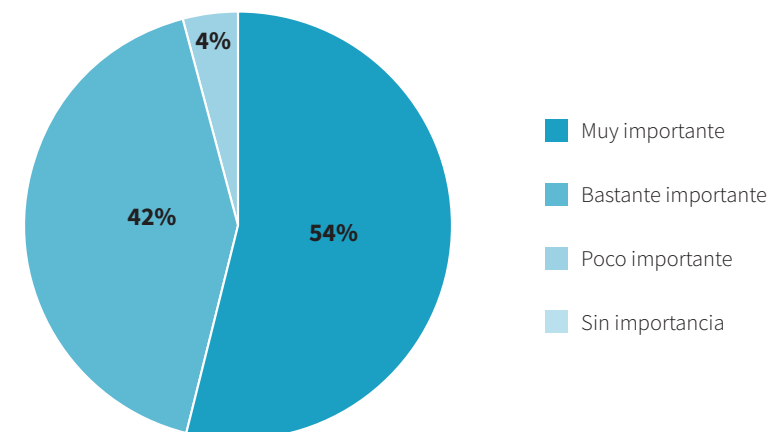
Resulta una valoración media sobre la importancia de la temperatura de 3,38 sobre 4.



## 4.2 Sobre el confort. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento iluminación?

El 54 % de los participantes en el barómetro considera que la iluminación de su espacio es muy importante, un 42 % la considera como bastante importante y un 4 %, poco importante.

En cuanto al promedio de valoraciones a escala 4, la iluminación obtiene un 3,5

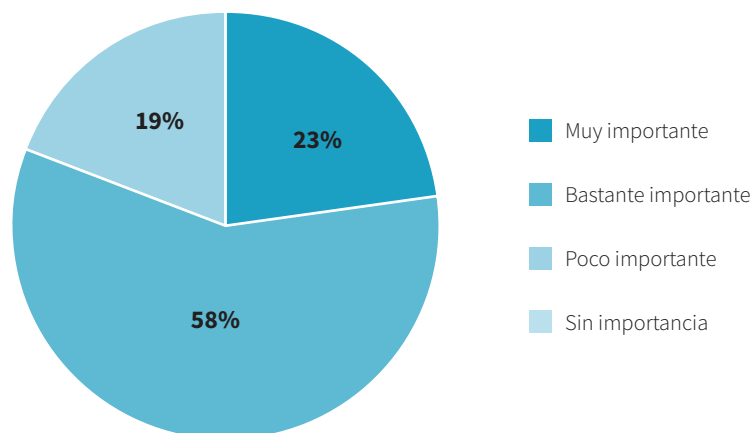


## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

### 4.3 Sobre el confort. ¿Qué importancias, para tu salud y bienestar, al elemento mobiliario?

Ningún trabajador que ha participado en el estudio considera que no tengan importancia el mobiliario en el confort y su afectación en la salud y el bienestar. El 23 % lo valora como muy importante, el 58 % como bastante importante y el 19 % como poco importante.

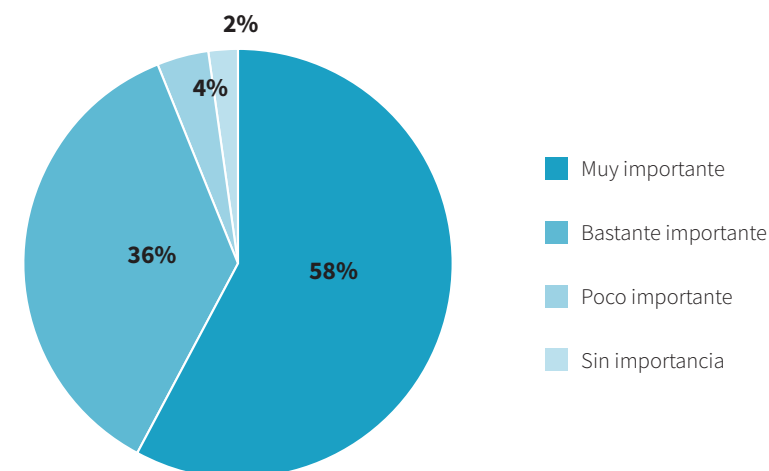
Resulta una valoración media sobre la importancia del mobiliario de 3,04 sobre 4.



### 4.4 Sobre el confort. ¿Qué importancias, para tu salud y bienestar, al elemento ruido?

El 58 % de los participantes en el barómetro considera que el ruido de su espacio es muy importante, el 36 % lo considera como bastante importante, el 4 % como poco importante y un 2 % considera que no tiene importancia.

Si tomamos las opiniones de los encuestados y las trasladamos a una escala sobre 4, obtenemos que, de valoración media, el elemento ruido cuenta con 3,5 sobre 4.

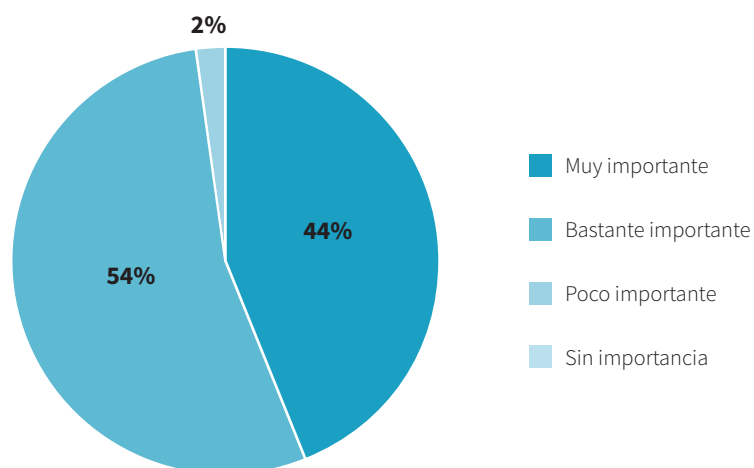


## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

## 4.5 Sobre el confort. ¿Qué importancias, para tu salud y bienestar, al elemento orden y limpieza?

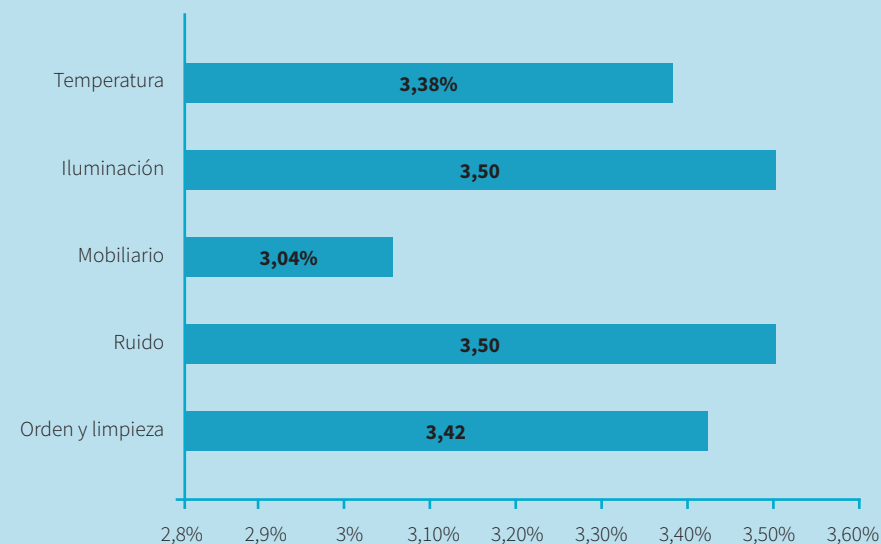
Sobre el confort y la importancia para la salud y el bienestar, el 44 % valora el elemento orden y limpieza como muy importante, el 54 % como bastante importante y un 2 % como poco importante.

Resulta una valoración promedio de 3,42 sobre 4.



## Resultados de la valoración sobre el confort. ¿Qué importancia tienen para la salud y el bienestar los siguientes elementos?

Los elementos más valorados por los encuestados en relación con el confort y su importancia en su salud y bienestar son tanto la iluminación como el ruido, con una valoración de 3,5 sobre 4; les siguen el orden y la limpieza, con un 3,48; la temperatura, con un 3,38; y el mobiliario, con un 3,04 sobre 4.



## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

## 05 Sobre el diseño y la eficiencia de la oficina. ¿Qué importancias, para tu salud y bienestar, a los siguientes elementos?

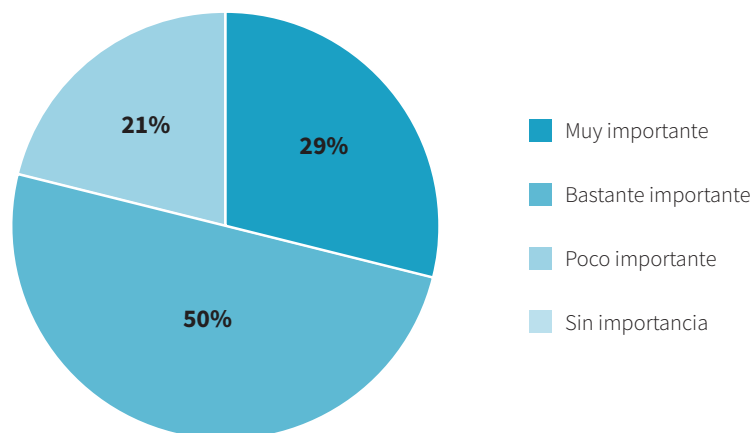
- > Accesibilidad adecuada
- > Eficiencia energética
- > *Branding* / diseño corporativo
- > Dimensiones del espacio de trabajo personal
- > Disponer de espacios orientados a la relajación y el ocio

## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

## 5.1 Sobre el diseño y la eficiencia de la oficina. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento accesibilidad adecuada?

En lo que se refiere a diseño y la eficiencia de la oficina, la accesibilidad adecuada al espacio de trabajo y su afectación para la salud y el bienestar son consideradas por el 29 % de los encuestados como muy importantes, un 50 % como bastante importantes y un 21 % las consideran poco importantes.

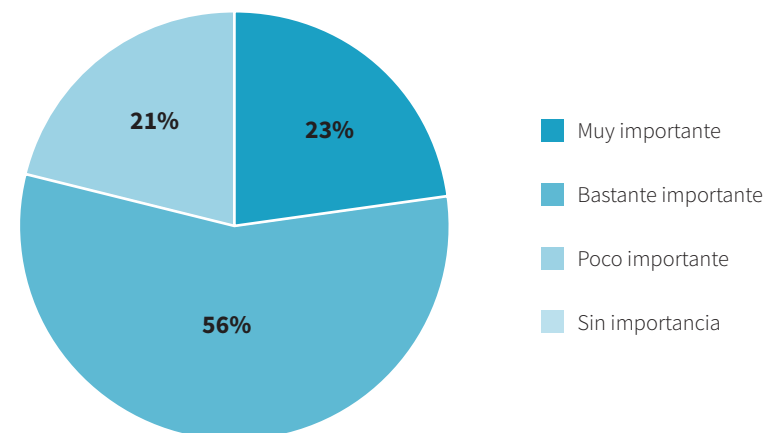
Resulta una valoración media sobre la importancia de la accesibilidad adecuada de un 3,08 sobre 4.



## 5.2 Sobre el diseño y la eficiencia de la oficina. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento eficiencia energética?

El 23 % participante en el barómetro considera que la eficiencia energética de su espacio es muy importante, un 56 % la considera bastante importante y un 21 %, poco importante.

En cuanto al promedio de las valoraciones a escala 4, la eficiencia energética obtiene un valor de 3,02.

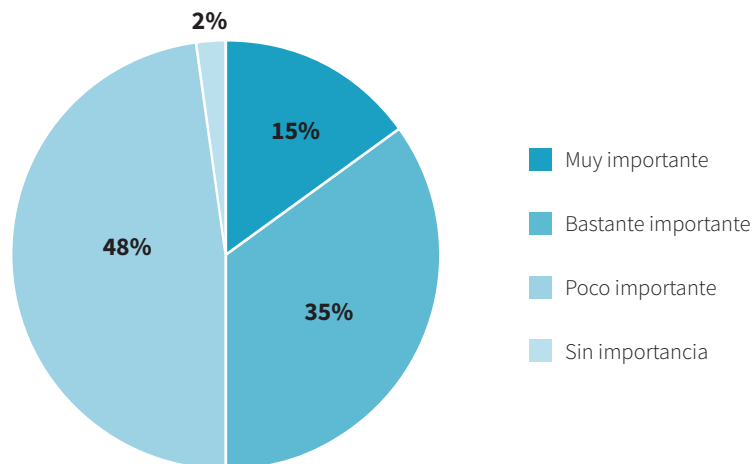


## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

### 5.3 Sobre el diseño y la eficiencia de la oficina. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento *branding* / diseño corporativo?

El 15 % valora el *branding* / diseño corporativo como muy importante, el 35 % como bastante importante, el 48 % como poco importante y un 2 % considera que no tiene importancia en el diseño y la eficiencia de la oficina y su relación con la salud y el bienestar.

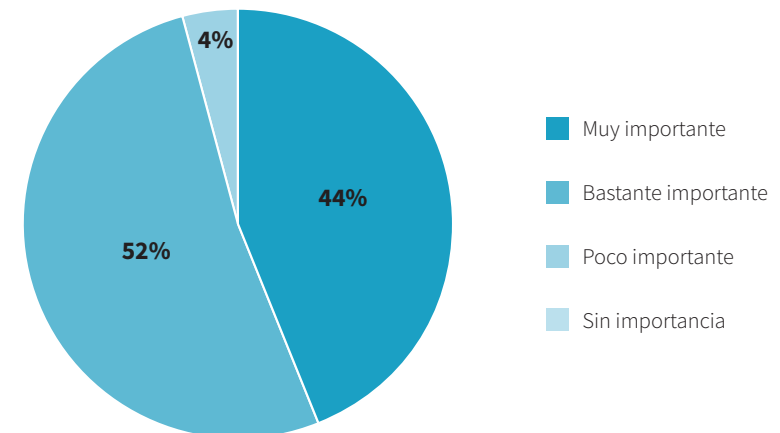
Resulta una valoración media sobre la importancia del mobiliario de 2,64 sobre 4.



### 5.4 Sobre el diseño y la eficiencia de la oficina. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento dimensiones del espacio de trabajo personal?

El 44 % de los participantes en el barómetro considera que las dimensiones del espacio de trabajo personal son muy importantes, el 52 % las considera como bastante importantes y el 4 % como poco importantes.

Si tomamos las opiniones de los encuestados y las trasladamos a una escala sobre 4, obtenemos que, de valoración media, el elemento dimensiones del espacio de trabajo personal cuenta con 3,4 sobre 4.

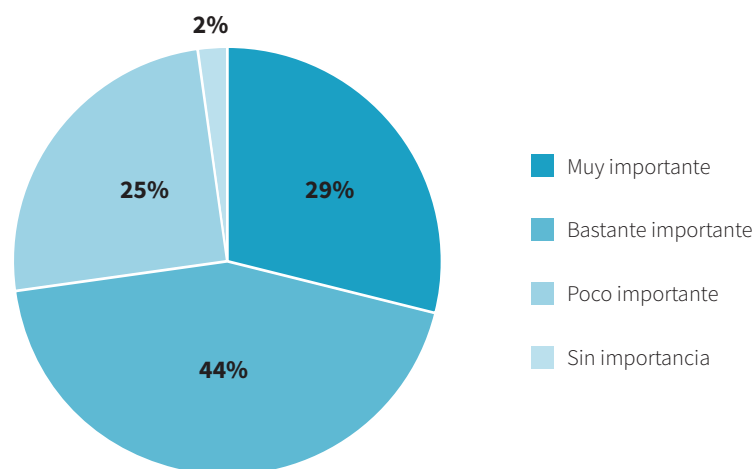


## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

## 5.5 Sobre el diseño y la eficiencia de la oficina. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento disponer de espacios orientados a la relajación y el ocio?

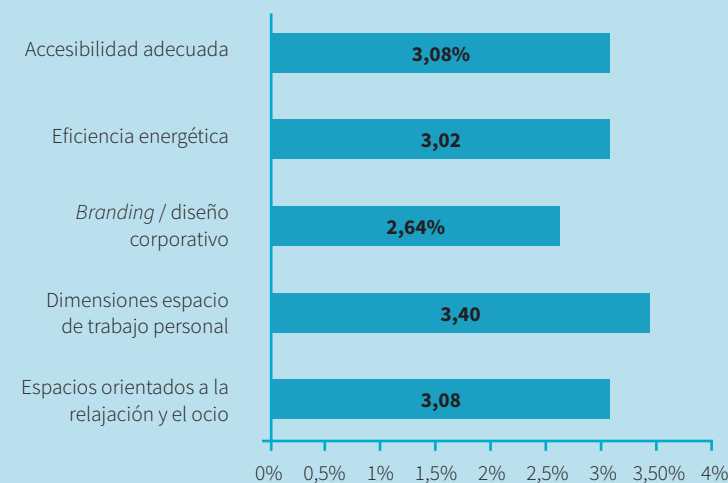
Sobre el diseño y la eficiencia de la oficina y su importancia para la salud y bienestar, el 29 % valora el elemento disponer de espacios orientados a la relación y el ocio como muy importante, el 44 % como bastante importante, el 25 % como poco importante y un 2 % considera que no tiene importancia.

Resulta una valoración promedio de 3,00 sobre 4.



## Resultados de la valoración sobre el diseño y la eficiencia de la oficina. ¿Qué importancia tienen, para la salud y el bienestar, los siguientes elementos?

El elemento más valorado por todos los encuestados en relación con el diseño y la eficiencia de la oficina y la importancia en su salud y bienestar corresponde a las dimensiones del espacio personal de trabajo, con una valoración de 3,4; le siguen la accesibilidad adecuada, con un 3,08; la eficiencia energética, con un 3,02; la disposición de espacios orientados a la relajación y el ocio, con un 3; y, por último, el *branding* / diseño corporativo, con un 2,64 sobre 4.



## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

## 06 Sobre la tecnología y la conectividad. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, a los siguientes elementos?

- > Equipos informáticos
- > Conectividad
- > *Software* de colaboración y uso del *cloud*
- > Dispositivos que faciliten la movilidad
- > Herramientas que permitan medir la productividad

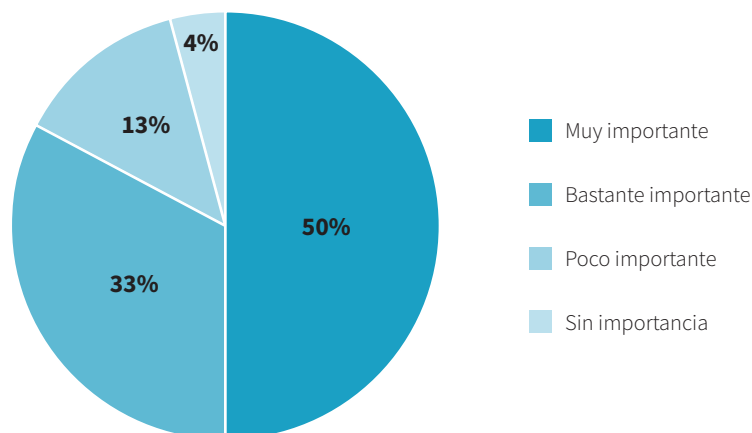


## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

## 6.1 Sobre la tecnología y la conectividad. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento equipos informáticos?

En cuanto a tecnología, equipos informáticos y su afectación para la salud y el bienestar, es considerado por el 50 % de los encuestados como muy importante, un 33 % como bastante importante, un 13 % lo consideran poco importante y un 4% le resta importancia.

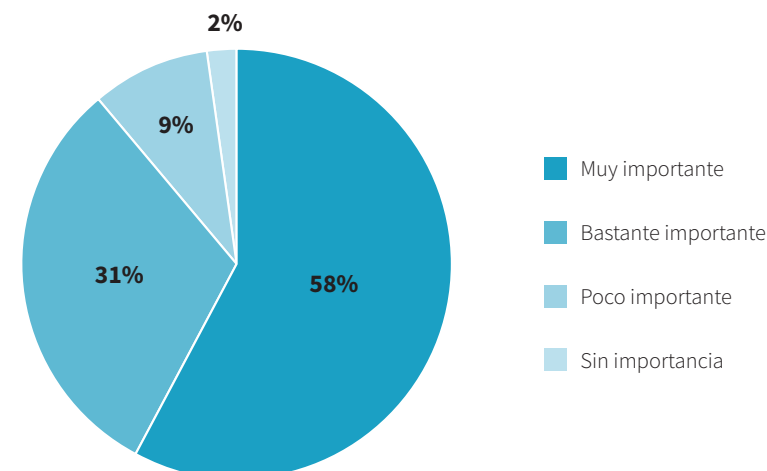
Resulta una valoración media sobre la importancia de los equipos informáticos de un 3,29 sobre 4.



## 6.2 Sobre la tecnología y la conectividad. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento conectividad?

El 58 % de los participantes en el barómetro considera que la conectividad en su espacio es muy importante, un 31 % la considera bastante importante, un 9 % como poco importante y un 2% considera que no tiene importancia.

En cuanto al promedio de valoraciones a escala 4, la conectividad obtiene un valor de 3,44.

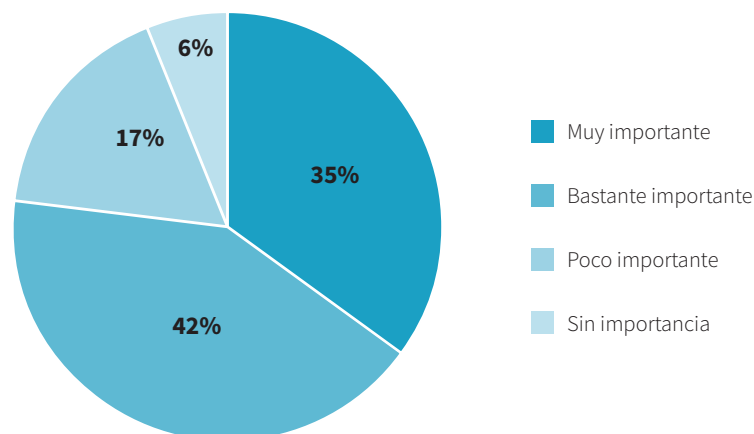


## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

### 6.3 Sobre la tecnología y la conectividad. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento *software* de colaboración y uso del *cloud*?

El 35 % valora el *software* de colaboración y uso del *cloud* como muy importantes, el 42 % como bastante importantes, el 17 % como poco importantes y un 6 % considera que no tienen importancia en la tecnología y su relación con la salud y bienestar.

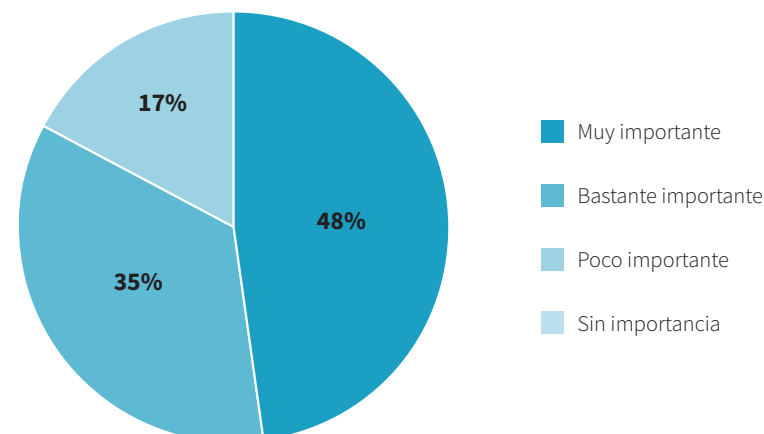
Resulta una valoración media sobre la importancia del mobiliario de 3,06 sobre 4.



### 6.4 Sobre la tecnología. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento dispositivos que faciliten la movilidad?

El 48 % de los participantes en el barómetro considera que los dispositivos que faciliten la movilidad son muy importantes, el 35 % los considera bastante importantes y el 17 %, poco importantes.

Si tomamos las opiniones de los encuestados y las trasladamos a una escala sobre 4, obtenemos que, de valoración media, los dispositivos que faciliten la movilidad cuentan con un 3,31 sobre 4.

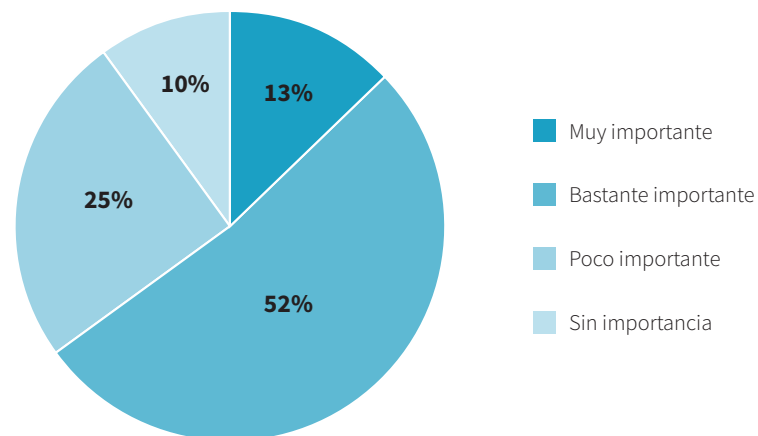


## BLOQUE 1: ESTADO Y SITUACIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO

## 6.5 Sobre la tecnología. ¿Qué importancia das, para tu salud y bienestar, al elemento herramientas que permitan medir la productividad?

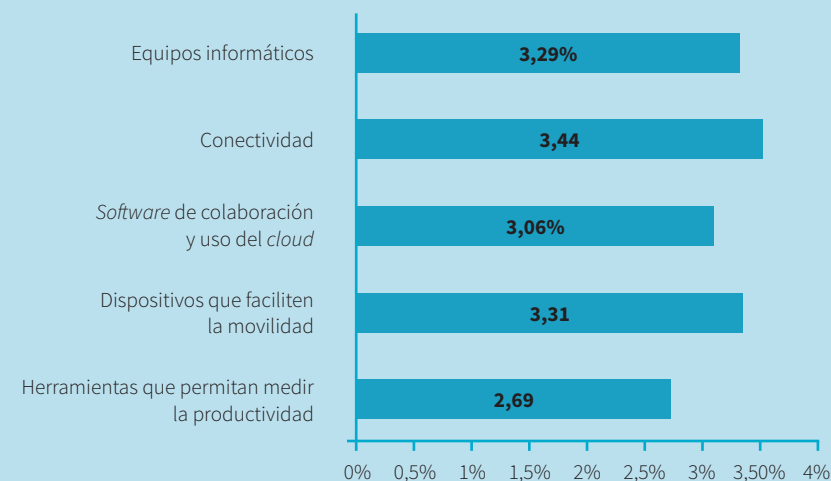
Sobre la tecnología y la importancia para la salud y el bienestar, el 13 % valora el elemento “herramientas que permitan medir la productividad” como muy importante, el 52 % como bastante importante, el 25 % como poco importante y un 10 % lo considera sin importancia.

Resulta una valoración promedio de 2,69 sobre 4.



## Resultados de la valoración sobre la tecnología. ¿Qué importancia tienen para la salud y el bienestar los siguientes elementos?

El elemento más valorado por todos los encuestados en relación con la tecnología y la importancia en su salud y bienestar corresponde a la conectividad, con una valoración de 3,44; le siguen los dispositivos que faciliten la movilidad, con un 3,31; los equipos informáticos, con un 3,29; el *software* de colaboración y uso del *cloud*, con un 3,06; y, por último, las herramientas que permitan medir la productividad, con un 2,69 sobre 4.



# Bloque 2

---

## **Mejora del bienestar en los espacios de trabajo**

## ESTUDIO II

**BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)**
**01 ¿Qué fin persiguen actualmente el diseño y el equipamiento de tu oficina? Ordena por prioridad estas cuatro opciones**

- > La concentración y los espacios de silencio
- > La comunicación tanto a nivel interno como externo
- > El intercambio de ideas y el trabajo colaborativo
- > El trabajo individual y aislado

**02 ¿Qué fin crees que deberían perseguir el diseño, la distribución y el equipamiento de tu oficina? ordena por prioridad estas cuatro opciones:**

- > La atracción y retención del talento
- > El bienestar y la felicidad de los trabajadores
- > La potenciación de la creatividad y la innovación
- > Ser sostenibles y respetuosos con el medio ambiente

**03 Para conseguir las prioridades anteriores, ¿qué elementos se deberían mejorar en tu oficina?**

- > Confort (temperatura, ruido, mobiliario...)
- > Diseño y eficiencia de la oficina (espacios, accesibilidad, eficiencia energética...)
- > Tecnología (equipos informáticos, movilidad, conectividad...)

**04 Sobre estas acciones concretas, valora la importancia de llevarlas a cabo para mejorar el bienestar actual en tu oficina:**

- > Facilitar una sensación térmica adecuada en función del exterior
- > Mejorar la ergonomía de todo el espacio de trabajo
- > Mantener el entorno de trabajo ordenado, limpio y libre de olores
- > Aumentar la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente
- > Disponer de equipos informáticos de última generación
- > Facilitar el trabajo colaborativo con herramientas en el *cloud*
- > Monitorizar mi rendimiento a través de herramientas informáticas
- > Iluminación
- > Conservar una acústica correcta
- > Ampliar el espacio individual y grupal
- > Disponer de un espacio a modo de área de descanso
- > Proyectar la cultura de la empresa a través de la decoración y el diseño
- > Disponer de conectividad con todo mi equipo y en todo el espacio de trabajo
- > Contar con herramientas para poder trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento

## ESTUDIO III

**BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (II)**
**05 De las próximas tendencias en espacios de trabajo, valora las que crees que afectarán a tu bienestar:**

- > Rediseño de los espacios para más flexibilidad y menos espacios
- > Inteligencia artificial para la gestión de tareas de escaso valor añadido
- > IoT para la monitorización de la productividad, salud, etc.
- > Integración del diseño biofílico (traslado de la naturaleza a la oficina utilizando texturas, patrones y formas que mejoran la productividad) y la Smart Office
- > Nuevas tecnologías que fomenten la movilidad y el teletrabajo (VR, AR, chatbots, etc.)

**06 ¿Consideras que tu empresa se preocupa por mantener un entorno laboral saludable?**
**07 ¿Realiza tu empresa alguna de las siguientes actividades para promocionar la salud?**
**08 Valora en qué medida te gustaría que tu empresa implementara las siguientes iniciativas:**

- > Yoga/relajación
- > Gimnasia
- > Actividades *outdoor*
- > Charlas sobre hábitos saludables
- > Cuotas especiales en centros deportivos
- > Fuentes de agua
- > Fruta
- > *Snacks* saludables
- > Talleres de cocina saludable

## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)

# 01 ¿Qué fin persigue actualmente el diseño y equipamiento de tu oficina? Ordena por prioridad estas cuatro opciones:

- > La concentración y los espacios de silencio
- > La comunicación tanto a nivel interno como externo
- > El intercambio de ideas y el trabajo colaborativo
- > El trabajo individual y aislado

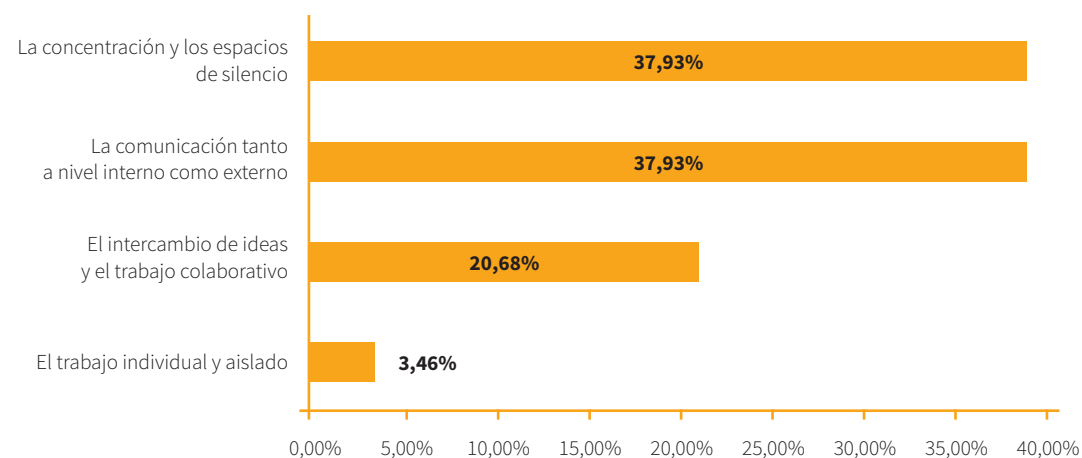
## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)

# 01 ¿Qué fin persigue actualmente el diseño y equipamiento de tu oficina? Ordena por prioridad estas cuatro opciones:

Podemos observar que en función del ordenamiento por prioridad de los encuestados, hay un empate entre ‘La concentración y los espacios de silencio’ y ‘La comunicación tanto a nivel interno como externo’ siendo ambas la primera opción de los encuestados con un 37,93%, no obstante es remarcable señalar que el fin ‘La comunicación tanto a nivel interno como externo’ supera en 27,59 puntos porcentuales como segunda opción al fin ‘la concentración y los espacios de silencio’.

En tercer cabe destacar ‘el intercambio de ideas y el trabajo colaborativo’ siendo la primera opción del 20,68% de los encuestados y por último ‘El trabajo individual y aislado’ con tan solo un 3,46%.

	1°	2°	3°	4°
La concentración y los espacios de silencio	37,93%	6,89%	37,93%	17,24%
La comunicación tanto a nivel interno como externo	37,93%	34,48%	20,68%	6,89%
El intercambio de ideas y el trabajo colaborativo	20,68%	41,37%	20,68%	17,24%
El trabajo individual y aislado	3,46%	17,24%	20,68%	58,62%





## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)

## 02 ¿Qué fin crees que deberían perseguir el diseño, la distribución y el equipamiento de tu oficina? Ordena por prioridad estas cuatro opciones:

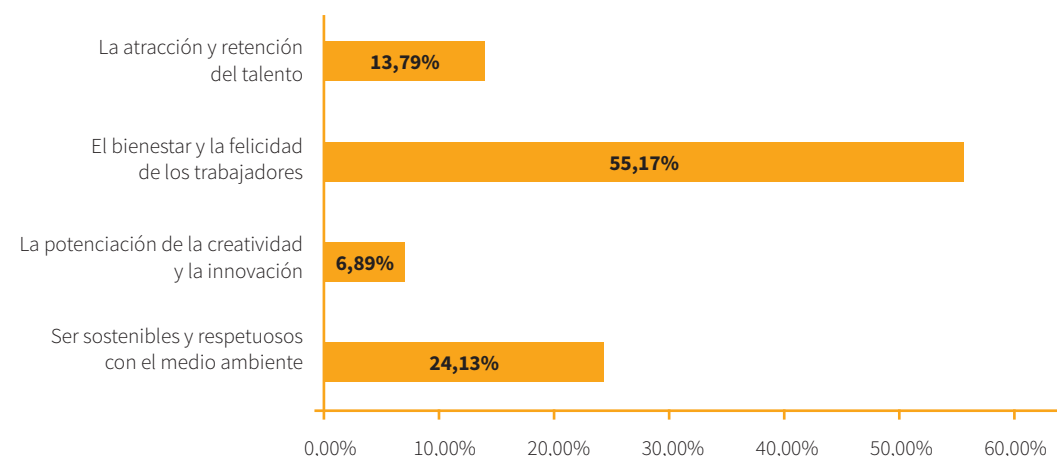
- > La atracción y retención del talento
- > El bienestar y la felicidad de los trabajadores
- > La potenciación de la creatividad y la innovación
- > Ser sostenibles y respetuosos con el medio ambiente

## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)

## 02 ¿Qué fin crees que deberían perseguir el diseño, la distribución y el equipamiento de tu oficina? Ordena por prioridad estas cuatro opciones:

La opción “el bienestar y la felicidad de los trabajadores” es claramente la prioridad número uno para los encuestados, pues es la primera opción del 55,17 %. En segundo lugar, destaca “ser sostenibles y respetuosos con el medio ambiente”, con un 24,13 %, seguido de “la atracción y retención del talento”, con un 13,79 %, y, por último, “la potenciación de la creatividad y la innovación”, que es la primera opción tan solo del 6,89 % de los participantes en el barómetro.

	1°	2°	3°	4°
La atracción y retención del talento	13,79%	31,04%	23,13%	31,04%
El bienestar y la felicidad de los trabajadores	55,17%	24,13%	6,89%	13,79%
La potenciación de la creatividad y la innovación	6,89%	34,48%	34,48%	24,13%
Ser sostenibles y respetuosos con el medio ambiente	24,13%	10,34%	27,58%	37,93%



**BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)**

## **03 Para conseguir las prioridades anteriores, ¿qué factores se deberían mejorar en tu oficina?**

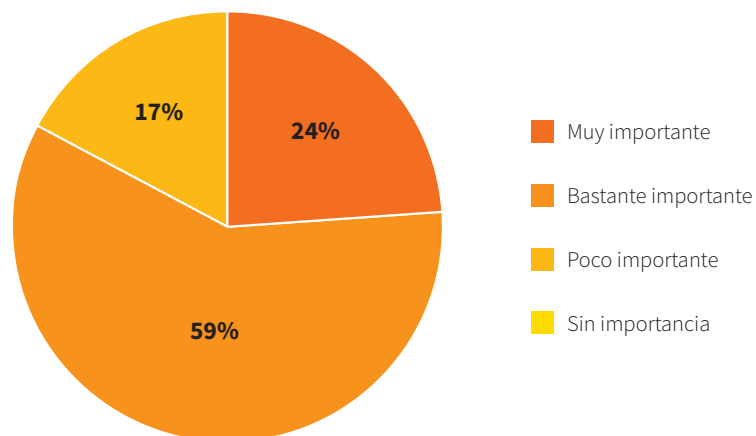
- > Confort (temperatura, ruido, mobiliario...)
- > Diseño y eficiencia de la oficina (espacios, accesibilidad, eficiencia energética...)
- > Tecnología (equipos informáticos, movilidad, conectividad...)

## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)

### 3.1 Para conseguir las prioridades anteriores, ¿qué elementos se deberían mejorar en tu oficina (confort (temperatura, ruido, mobiliario...))?

El 24 % de los trabajadores que ha participado en el barómetro valora que, para conseguir los fines expuestos en la pregunta anterior, sería muy importante mejorar el confort, un 59 % afirma que sería bastante importante y, un 17 %, que sería poco importante.

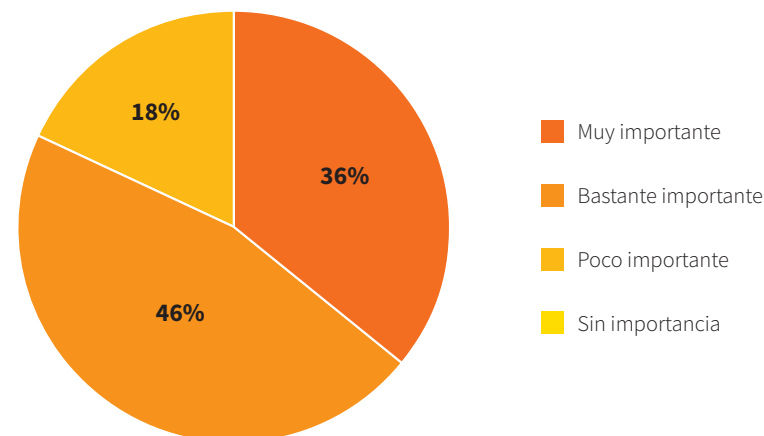
Si extrapolamos las valoraciones cualitativas a una escala de 4 obtenemos que, de media, la valoración ha sido de 3,07.



### 3.2 Para conseguir las prioridades anteriores, ¿qué elementos se deberían mejorar en tu oficina (diseño y eficiencia de la oficina (espacios, accesibilidad, eficiencia energética...))?

Es remarcable que todos los encuestados reconocen que el diseño y la eficiencia de la oficina deben mejorar para alcanzar los fines comentados. Un 36 % cree que es muy importante, un 46 % que es bastante importante y un 18 % que es poco importante.

En una escala de 4 obtenemos que, de media, la valoración es de 2,86 sobre 4.

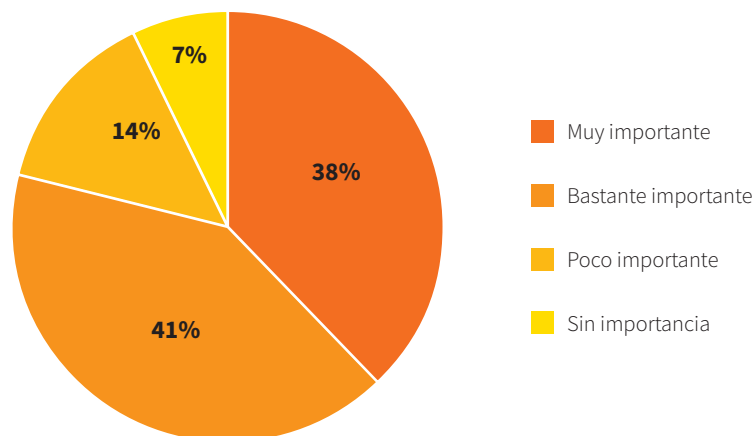


BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)

### 3.3 Para conseguir las prioridades anteriores, ¿qué elementos se deberían mejorar en tu oficina (tecnología (equipos informáticos, movilidad, conectividad...))?

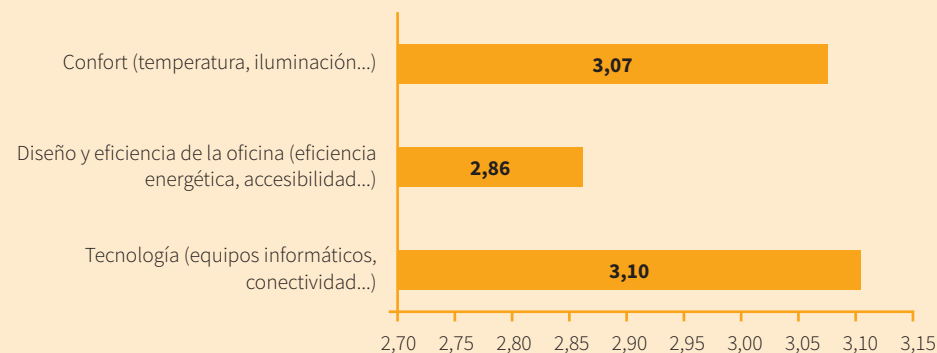
Sobre la tecnología y su margen de mejora en la consecución de objetivos, el 38 % valora que es muy importante mejorar, el 41 % que lo es bastante, el 14 % que resulta poco importante y, finalmente, un 7 % cree que no tiene importancia.

Resulta una valoración promedio de 3,1 sobre 4.



### Resultados de la valoración de prioridades para la consecución de objetivos de mejora de la oficina

Para conseguir las prioridades anteriores, el elemento que debería mejorar, con mayor valoración, corresponde a la tecnología, con un 3,1; le siguen el confort, con un 3,07; y, por último, el diseño y la eficiencia de la oficina, con un 2,85 sobre 4.



## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)

## 04 Sobre estas acciones concretas, valora la importancia de llevarlas a cabo para mejorar el bienestar actual en tu oficina:

- > Facilitar una sensación térmica adecuada en función del exterior
- > Iluminación
- > Mejorar la ergonomía de todo el espacio de trabajo
- > Conservar una acústica correcta
- > Mantener el entorno de trabajo ordenado, limpio y libre de olores
- > Ampliar el espacio individual y grupal
- > Disponer de un espacio a modo de área de descanso
- > Disponer de un diseño accesible e inclusivo para todas las personas
- > Aumentar la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente
- > Proyectar la cultura de la empresa a través de la decoración y el diseño
- > Disponer de equipos informáticos de última generación
- > Disponer de conectividad con todo mi equipo y en todo el espacio de trabajo
- > Facilitar el trabajo colaborativo con herramientas en el *cloud*
- > Contar con herramientas para poder trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento
- > Monitorizar mi rendimiento a través de herramientas informáticas

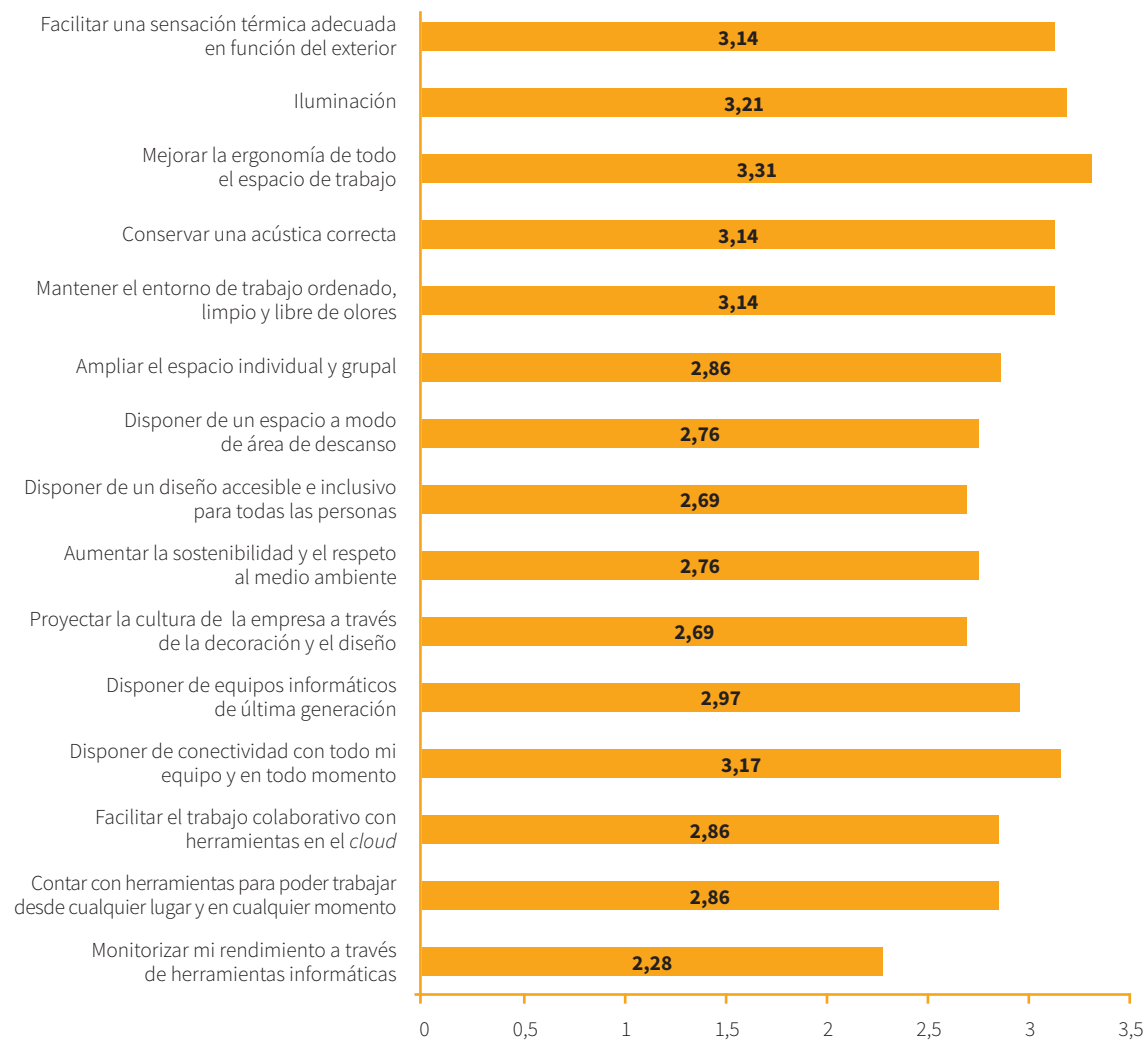
## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)

# 04 Sobre estas acciones concretas, valora la importancia de llevarlas a cabo para mejorar el bienestar actual en tu oficina:

		Muy importante	Bastante importante	Poco importante	Sin importancia	Promedio
CONFORT	Facilitar una sensación térmica adecuada en función del exterior	27,58	58,62 %	13,79 %	-	3,14
	Iluminación	37,93 %	44,83 %	17,24 %	-	3,21
	Mejorar la ergonomía de todo el espacio de trabajo	<b>44,83 %</b>	<b>41,38 %</b>	<b>13,79 %</b>	-	<b>3,31</b>
	Conservar una acústica correcta	27,58 %	58,62 %	13,79 %	-	3,14
	Mantener el entorno de trabajo ordenado, limpio y libre de olores	31,03 %	51,72 %	17,24 %	3,45 %	3,14
DISEÑO	Ampliar el espacio individual y grupal	24,14 %	41,38 %	31,03 %	-	2,86
	Disponer de un espacio a modo de área de descanso	27,58 %	51,72 %	17,24 %	3,45 %	2,76
	Disponer de un diseño accesible e inclusivo para todas las personas	24,14 %	44,83 %	24,14 %	6,89 %	2,69
	Aumentar la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente	6,89 %	62,07 %	31,03 %	-	2,76
	Proyectar la cultura de la empresa a través de la decoración y el diseño	6,89 %	58,62 %	31,03 %	3,45 %	2,69
TECNOLOGÍA	Disponer de equipos informáticos de última generación	31,03 %	41,38 %	20,68 %	6,89 %	2,97
	Disponer de equipos informáticos de última generación	41,38 %	37,93 %	17,24 %	3,45 %	3,17
	Facilitar el trabajo colaborativo con herramientas en el <i>cloud</i>	20,68 %	51,72 %	20,68 %	6,89 %	2,86
	Contar con herramientas para poder trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento	34,48 %	27,58 %	27,58 %	10,34 %	2,86
	Monitorizar mi rendimiento a través de herramientas informáticas	6,89 %	24,48 %	37,93 %	20,68 %	2,28

## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (I)

Para mejorar el bienestar actual de la oficina, los encuestados han elegido la opción “mejorar la ergonomía de todo el espacio de trabajo”, con un promedio resultante de 3,31 sobre 4, y es la valoración más alta; le siguen “la iluminación”, con una media resultante de 3,21, seguida de “disponer de conectividad con todo mi equipo y en todo el espacio de trabajo”, con una valoración promedio de 3,17 sobre una escala de 4.





## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (II)

## 05 De las próximas tendencias en espacios de trabajo, valora las que crees que afectarán a tu bienestar:

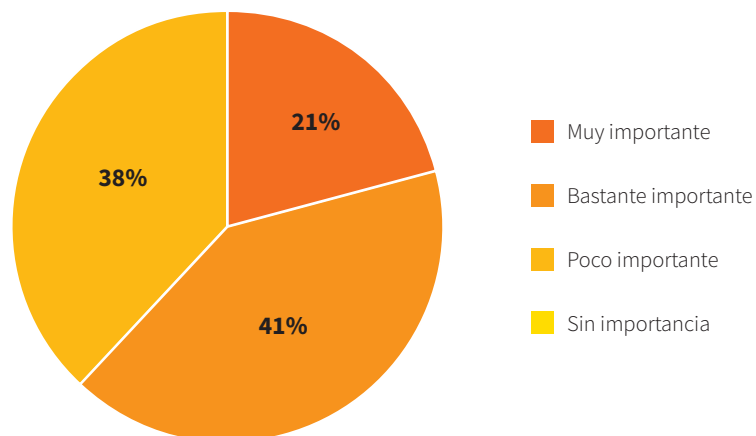
- > Rediseño de los espacios para más flexibilidad y menos espacios
- > Inteligencia artificial para la gestión de tareas de escaso valor añadido
- > IoT para la monitorización de la productividad, salud, etc.
- > Integración del diseño biofílico (traslado de la naturaleza a la oficina utilizando texturas, patrones y formas que mejoran la productividad) y la Smart Office
- > Nuevas tecnologías que fomenten la movilidad y el teletrabajo (VR, AR, chatbots, etc.)

## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (II)

## 5.1 De las próximas tendencias en espacios de trabajo, valora las que crees que afectarán a tu bienestar (el rediseño de los espacios para tener más flexibilidad)

El 21 % de los trabajadores que han participado en el barómetro valora como muy importante el rediseño de espacios para más flexibilidad, un 41 % lo valora como bastante importante y un 38 % como poco importante.

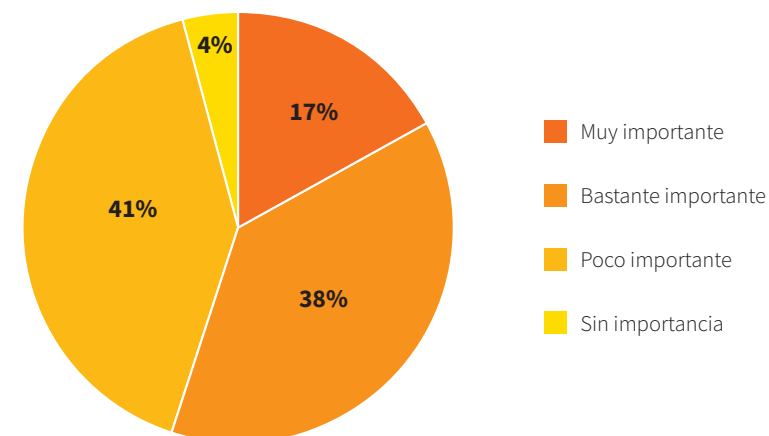
Si extrapolamos las valoraciones cualitativas a una escala de 4, obtenemos que, de media, la valoración es de 2,83 sobre 4.



## 5.2 De las próximas tendencias en espacios de trabajo, valora las que crees que afectarán a tu bienestar (la inteligencia artificial (ia) para la gestión de tareas de escaso valor añadido)

Un 17 % cree que la IA será muy importante; un 38 %, bastante importante; un 41%, que es poco importante, y un 4 % le resta importancia.

En una escala de 4 obtenemos que, de media, la valoración es de 2,69 sobre 4.

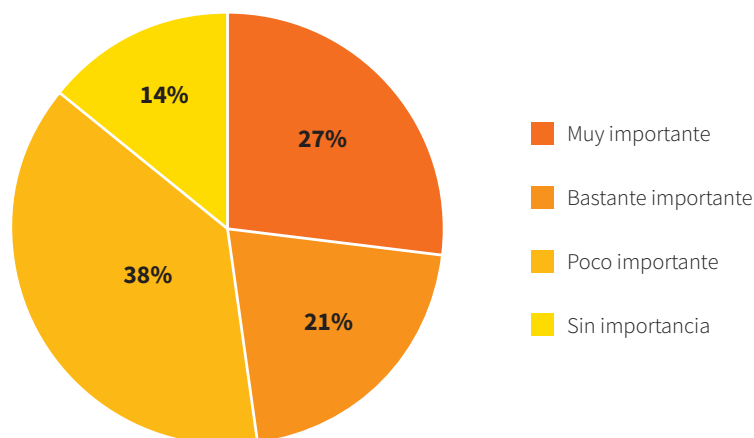


## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (II)

### 5.3 De las próximas tendencias en espacios de trabajo, valora las que crees que afectarán a tu bienestar (el iot para la monitorización de la productividad, salud, etc.)

El 27 % de los encuestados valora la afectación futura del IoT como muy importante, un 21% lo valora como bastante importante, un 38 % como poco importante y un 14 % lo considera sin importancia.

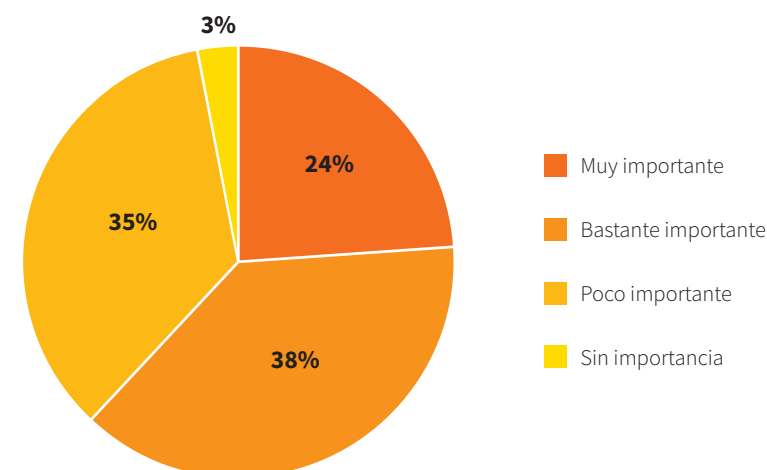
Se obtiene, así, una valoración media de 2,62 sobre 4.



### 5.4 De las próximas tendencias en espacios de trabajo, valora las que crees que afectarán a tu bienestar (la integración del diseño biofílico)

Un 24 % cree que la integración del diseño biofílico será muy importante; un 38 %, bastante importante; un 35 %, que es poco importante, y un 3 % le resta importancia.

En una escala de 4 obtenemos que, de media, la valoración es de 2,83 sobre 4.

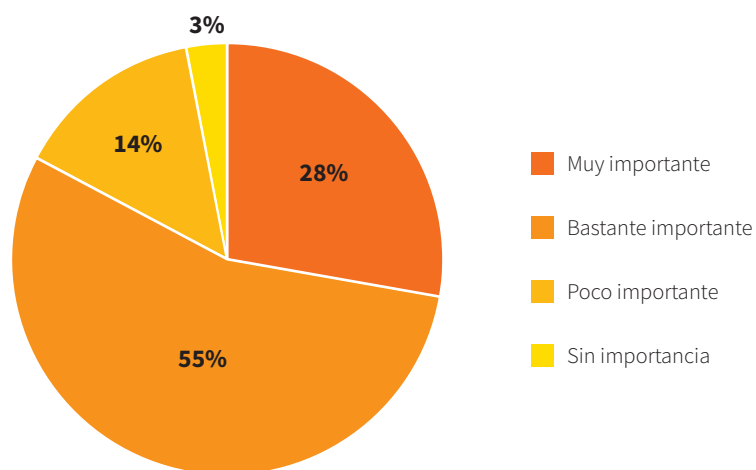


BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (II)

## 5.5 De las próximas tendencias en espacios de trabajo, valora las que crees que afectarán a tu bienestar (las nuevas tecnologías que fomenten la movilidad y el teletrabajo (vr, ar, chatbots, etc.))

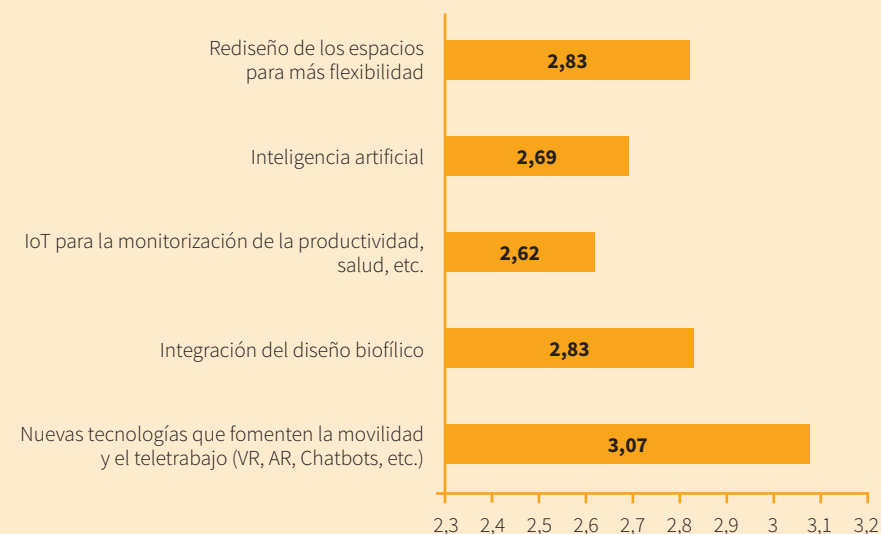
Sobre las nuevas tecnologías, el 28 % valora que son muy importantes; el 55 %, que son bastante importantes; el 14 %, que resultan poco importantes, y, finalmente un 3 % cree que no tienen importancia.

Resulta una valoración promedio de 3,07 sobre 4.



## Resultados de la valoración de las próximas tendencias en espacios de trabajo. Valora las que crees que afectarán a tu bienestar:

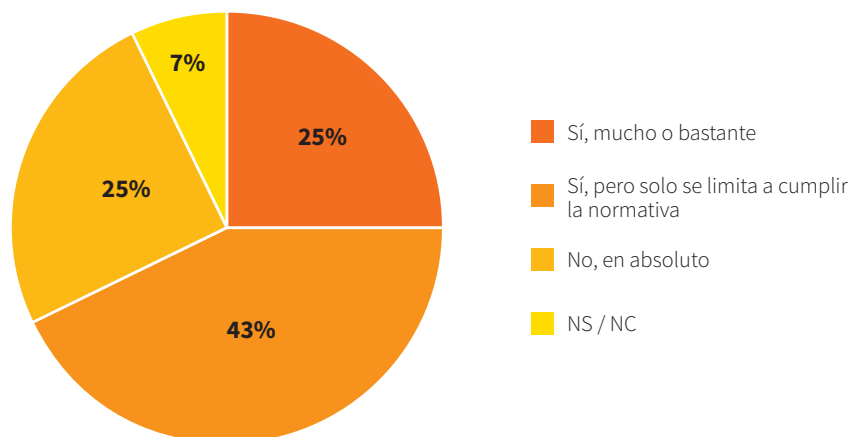
El elemento más valorado por todos los encuestados respecto a las próximas tendencias y su afectación al bienestar son las nuevas tecnologías que fomenten la movilidad y el teletrabajo (VR, AR, chatbots, etc.), con una valoración de 3,07; le siguen la integración del diseño biofílico y el rediseño de los espacios para más flexibilidad, con valoraciones idénticas de 2,83.



## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (II)

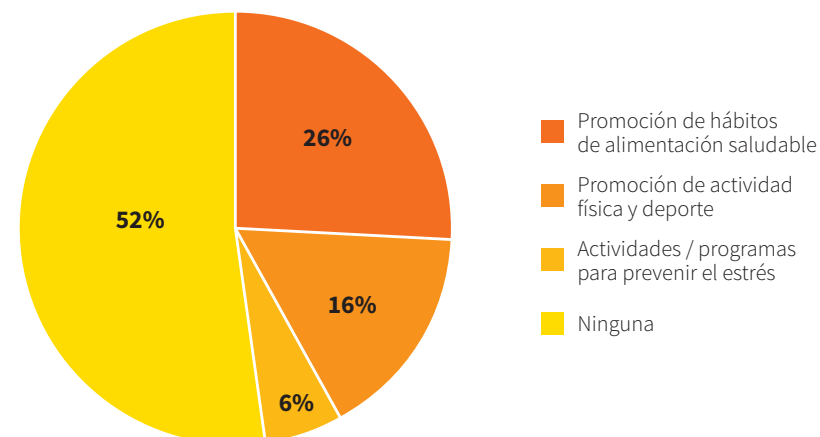
## 06 ¿Consideras que tu empresa se preocupa por mantener un entorno laboral saludable?

El 25 % de los trabajadores que han participado en el barómetro creen que “sí, su empresa se preocupa mucho o bastante por mantener un entorno laboral saludable”, un 43 % considera que “sí, pero solo se limita a cumplir la normativa”, un 25 % considera que su empresa no se preocupa en absoluto y un 7 %, NS/NC.



## 07 ¿Realiza tu empresa alguna de las siguientes actividades para promocionar la salud?

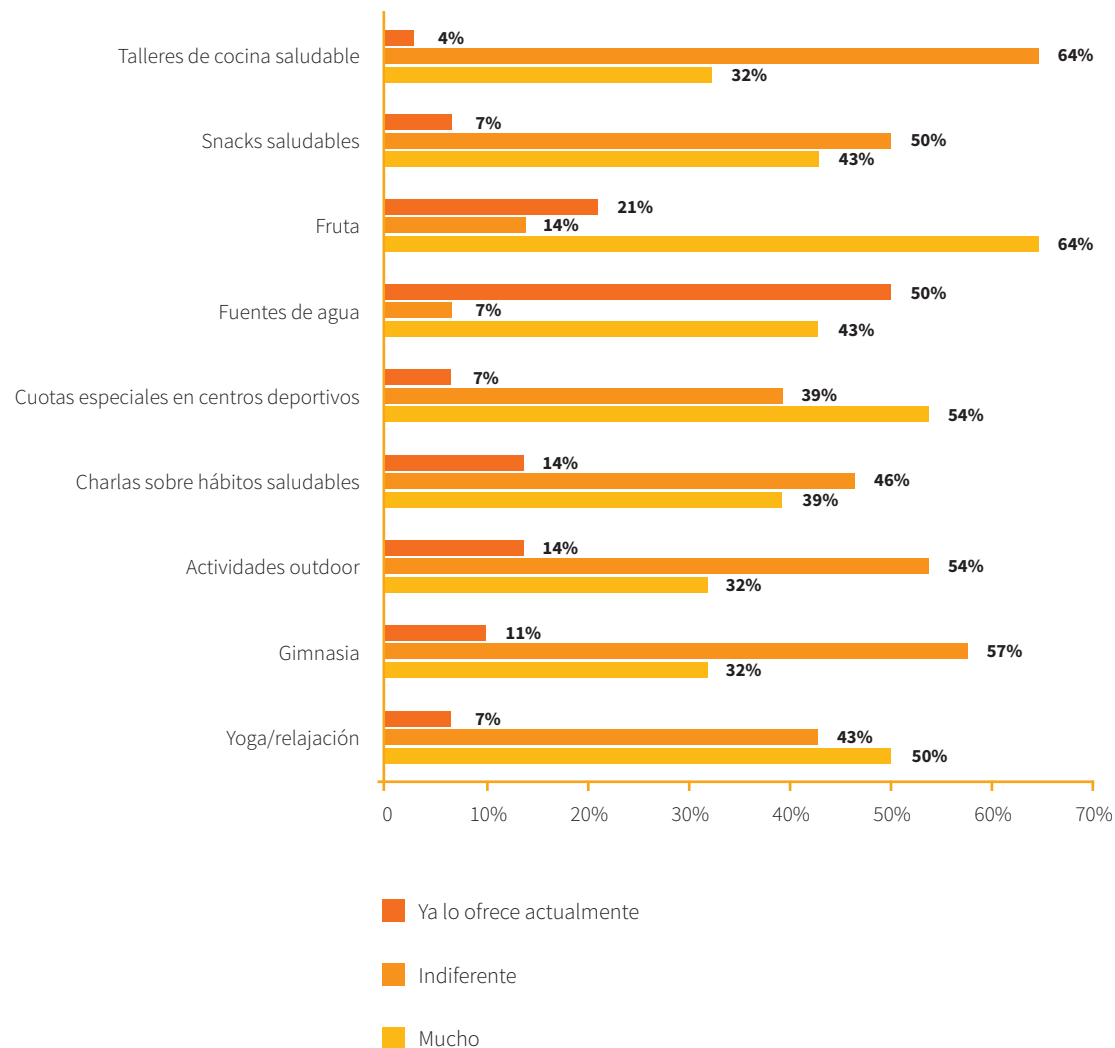
Un 52 % de todos los encuestados afirma que su empresa no realiza ninguna actividad para promocionar la salud, un 26 % de los empleados afirma que en su empresa se promocionan los hábitos de alimentación saludable, otro 16 % que se promociona la actividad física y el deporte, y un 6% que se realizan actividades/ programas para prevenir el estrés.



## BLOQUE 2: MEJORA DEL BIENESTAR EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO (II)

# 08 Valora en qué medida te gustaría que tu empresa implementara las siguientes iniciativas:

La iniciativa que despierta más interés entre los encuestados sería “la fruta”, ya que el 64 % ha mostrado mucho interés. A modo de curiosidad, de las iniciativas mencionadas cabe destacar que la que se ofrece en más empresas son las fuentes de agua, según lo indican el 50 % de los encuestados, y la que más indiferencia genera son los talleres de cocina saludable, con un 64 %.



## MUESTRA Y NOTA METODOLÓGICA

### Muestra

III Barómetro EFEBÉ de la salud en entornos laborales trabaja sobre una muestra formada por 82 empresas, entre clientes y proveedores del Grupo Papelmatic.



# 82

### Nota metodológica

Para la elaboración del III Barómetro EFEBÉ de la salud en entornos laborales, se encargó a la consultora especializada en aportar soluciones de bienestar y confort HGS (que también es perteneciente al Grupo Papelmatic) la elaboración de una encuesta digital entre los días 29 de marzo y 30 de abril de 2019, a la que respondieron 82 empresas, entre clientes y proveedores del Grupo Papelmatic.

A los encuestados se les presentaron cuestiones/factores que debían apreciar dentro de una escala cerrada, para valorar en dos bloques, tanto el estado como las posibles mejoras de su espacio de trabajo en relación con la salud y el bienestar.

# GRUP PAPELMATIC

## PAPELMATIC | EFEBÉ | HGS

---

### Efebé, espacios para vivir y trabajar

Fundada en 1998, Efebé es una consultora especializada en crear y redefinir espacios profesionales combinando diseño, salud laboral, innovación y medio ambiente.

Ha proyectado espacios de trabajo, escuelas, centros de salud y oficinas, y otros entornos laborales eficientes tanto a escala nacional como internacional, concretamente en Latinoamérica. Pertenece al Grupo Papelmatic.

---

### Grupo Papelmatic

Fundado en 2008, Grupo Papelmatic es un grupo empresarial experto en aportar soluciones que mejoran la salud de los espacios y fomentan el bienestar de las personas en los entornos profesionales. Además de HGS, el grupo está integrado por Efebé (especialista en la adecuación, el mantenimiento y el equipamiento de espacios de trabajo), creado en 1998, y Papelmatic (experto en productos de higiene, limpieza y bienestar para entornos profesionales), fundado en 1965. Grupo Papelmatic es una empresa social del siglo XXI que defiende valores como la integridad, la vocación de servicio, la confianza en las personas, el compromiso con el medio ambiente, la apuesta por la innovación y la atención al entorno.

Sus soluciones van dirigidas a la industria, la alimentación, las Administraciones públicas, las instalaciones deportivas, la educación y el sector sanitario, así como a todo tipo de empresas y organizaciones que sean sensibles, tanto a la higiene y a la limpieza de su entorno como a la salud y el confort de las personas.